



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DOMINGOS SEQUEIRA

Escola Secundária de Domingos Sequeira – Leiria

# RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO ENSINO PROFISSIONAL

*STAKEHOLDERS* INTERNOS E EXTERNOS  
2023/24



---

## ÍNDICE

---

<b>I</b>	– Introdução	3
<b>II</b>	– Metodologia	4
<b>III</b>	– Satisfação dos Alunos	5
<b>IV</b>	– Satisfação dos Docentes	13
<b>V</b>	– Satisfação dos Encarregados de Educação	15
<b>VI</b>	– Satisfação dos Formandos com a FCT	17
<b>VII</b>	– Satisfação da Entidade Acolhedora de alunos em FCT	19
<b>VIII</b>	– Satisfação dos Empregadores	12
<b>IX</b>	– Conclusão	13

---

## I – INTRODUÇÃO

---

Compreender o grau de satisfação dos nossos parceiros e identificar as suas necessidades e expectativas constitui um elemento central no compromisso da ESDS com a qualidade da educação e formação profissional que oferece. A escuta ativa dos stakeholders é, assim, um instrumento indispensável para a melhoria dos percursos formativos.

O presente relatório reúne uma análise detalhada dos dados obtidos através dos questionários aplicados no decorrer do ano letivo de 2023/24, dirigidos aos diferentes intervenientes no processo educativo. Os principais objetivos deste relatório são:

- Aferir o nível de satisfação dos stakeholders relativamente à Educação e Formação Profissional (EFP) na ESDS, durante o ano letivo de 2023/24, e analisar a sua evolução face aos anos anteriores;
- Promover o envolvimento da comunidade educativa no processo de melhoria contínua da EFP;
- Identificar áreas críticas que requeiram intervenção prioritária;
- Estabelecer linhas estratégicas de atuação coerentes com as expectativas dos stakeholders, centrando-se na melhoria dos aspetos menos valorizados;
- Reforçar a cooperação com os nossos parceiros, contribuindo para uma resposta educativa e formativa cada vez mais ajustada às exigências sociais e profissionais em constante transformação.

Neste contexto, e em alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (EQAVET), a equipa responsável procedeu à recolha de informação junto dos seguintes stakeholders:

- Alunos
- Docentes
- Empregadores
- Encarregados de Educação
- Alunos em FCT
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT
- Ex-alunos

---

## II – METODOLOGIA

---

A metodologia utilizada na aplicação dos diversos questionários de avaliação da satisfação foi a seguinte:

\_ “Questionário de Avaliação da Formação [Aluno]” – disponibilizado através da plataforma Google Forms e enviado pelo respetivo diretor de turma, conforme estabelecido no procedimento PEP\_12 do Manual de Procedimentos do Ensino Profissional.

\_ “Questionário de Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho – FCT [Aluno]” – disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado pelo respetivo diretor de curso, seguindo as diretrizes do procedimento PEP\_16 do Manual de Procedimentos do Ensino Profissional.

\_ “Questionário de Satisfação com a Formação [Professor]” – disponibilizado através da plataforma Google Forms e enviado pelo responsável pelo ensino profissional na Direção, de acordo com o estipulado no procedimento PEP\_13 do Manual de Procedimentos do Ensino Profissional.

\_ “Questionário de Satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho – FCT [Entidade]” – disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado pelo respetivo diretor de curso, uma semana antes da conclusão da FCT, conforme o procedimento PEP\_17 descrito no Manual de Procedimentos do Ensino Profissional. Este questionário foi enviado a todas as entidades que acolheram alunos em FCT no ano de 2024.

\_ “Questionário de Satisfação dos Empregadores face aos Diplomados Empregados [Empregadores]” – disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado pelo responsável pelo ensino profissional na Direção, em conformidade com o procedimento PEP\_18 descrito no Manual de Procedimentos do Ensino Profissional, às entidades empregadoras.

\_ “Questionário de Satisfação com a Formação Profissional [Encarregado de Educação]” – disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado pelo respetivo diretor de turma, conforme o procedimento PEP\_15 estipulado no Manual de Procedimentos do Ensino Profissional, para ser respondido por todos os encarregados de educação.

\_ “Questionário a Ex-Alunos da ESDS [Ex-alunos]” – disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado pelo respetivo diretor de curso, de acordo com o procedimento PEP\_14 descrito no Manual de Procedimentos do Ensino Profissional, dentro dos prazos estabelecidos pelo Programa Operacional Capital Humano (POCH).

Todos os questionários incluem perguntas de resposta fechada, complementadas por uma questão aberta para sugestões. Na avaliação dos indicadores de satisfação, é utilizada uma escala de quatro níveis:

- 1 – Insatisfeito
- 2 – Pouco satisfeito
- 3 – Satisfeito
- 4 – Muito satisfeito

Para o cálculo das médias, são considerados apenas os níveis "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

Durante o ano letivo de 2023/2024, os questionários foram objeto de reanálise e, sempre que necessário, foram realizados ajustes pontuais pela equipa EQAVET.

### III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A análise da satisfação dos alunos dos cursos profissionais da ESDS no ano letivo 2023/24 baseia-se nos resultados dos questionários aplicados aos alunos dos 1.º, 2.º e 3.º anos, abrangendo várias dimensões das práticas educativas, do desempenho dos próprios alunos e das sugestões de melhoria apresentadas.

#### 1. Satisfação dos alunos das turmas do 1.º ano com as práticas educativas

A Tabela 1 apresenta os níveis de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas, avaliando o desempenho dos professores em várias dimensões. A média global em 2023/24 foi de 90,0%, o que representa uma subida face a 2022/23 (87,8%) e uma evolução significativa em relação a 2021/22 (82,3%).

Os itens mais valorizados pelos alunos foram a autoavaliação com os alunos (95,5%), a pontualidade dos professores (94,2%), a diversificação das estratégias de lecionação (90,4%) e a clareza na exposição dos conteúdos (92,2%). Em contrapartida, os indicadores menos positivos foram a captação do interesse dos alunos pela disciplina (84,5%) e a manutenção de um ambiente favorável à aprendizagem (86,6%), embora estes valores também tenham registado melhorias face a anos anteriores.

O curso de Eletrónica, Automação e Computadores obteve a média de satisfação mais elevada (97,6%), enquanto o de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos registou a média mais baixa (81,0%).

O curso de técnico de Gestão destacou-se com o maior crescimento na média de satisfação dos alunos (97,6% em 2023/24 vs. 87,0% em 2022/23) e o curso de técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos apresentou uma quebra em 2023/24 (81,0%) face a anos anteriores.

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Alojamento Hoteleiro	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Média global
É pontual	96,3	98,8	-	95,0	98,4	86,9	94,2
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	92,5	96,3	-	90,6	100	81,4	92,2
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	90,0	74,1	-	88,8	98,4	81,7	86,6
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	88,8	82,7	-	86,3	95,2	69,7	84,5
Diversifica as estratégias de lecionação	93,8	87,7	-	90,6	100	80,0	90,4
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	96,3	90,1	-	88,8	96,8	83,1	91,0
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	91,3	85,2	-	91,9	95,2	74,3	87,6
Trata os alunos com justiça e igualdade	92,5	77,8	-	95,6	95,2	74,3	87,1
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	97,5	86,4	-	95,6	100	83,4	92,6
Faz autoavaliação com os alunos	95,0	96,3	-	94,4	96,8	95,1	95,5

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Alojamento Hoteleiro	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Média global
<b>Média 2023/24</b>	<b>93,4</b>	<b>86,3</b>	<b>-</b>	<b>91,8</b>	<b>97,6</b>	<b>81,0</b>	<b>90,0</b>
Média 2022/23	-	90,7	95,0	85,0	87,0	86,5	87,8
Média 2021/22	-	80,0	81,7	86,7	89,4	86,1	82,3

A Tabela 2 mostra uma taxa de participação de 76,5% em 2023/24, abaixo dos 85,2% registados em 2022/23. A maior participação verificou-se nos cursos de Contabilidade (90,0%) e Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (89,7%), enquanto a menor se registou no curso de Gestão (46,7%).

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)<sup>1</sup>

	Alojamento Hoteleiro	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Média global
<b>2023/24</b>	<b>80,0</b>	<b>90,0</b>	<b>-</b>	<b>76,2</b>	<b>46,7</b>	<b>89,7</b>	<b>76,5</b>
2022/23	-	100	83,3	60,0	100	85,0	85,2
2021/22	-	11,1	84,6	75,0	84,6	84,6	63,8

A Tabela 3 reúne as sugestões e observações partilhadas pelos alunos do 1.º ano de vários cursos, em resposta à questão aberta sobre possíveis melhorias no curso, na escola ou no questionário.

Para além de propostas de melhoria, foram incluídas outras observações consideradas relevantes. Em alguns casos, os contributos foram sintetizados, destacando-se apenas as ideias principais.

Entre as sugestões de melhoria, destacam-se pedidos de maior compreensão por parte dos professores, promoção de atividades práticas e reforço do contacto entre alunos de diferentes anos do mesmo curso.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	- Engajamento Comunitário: Promover o engajamento da escola com a comunidade local através de projetos sociais e parcerias.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	8	D - A falta de compreensão de alguns professores prejudica os alunos e a sua aprendizagem.. - Pelo menos uma vez no período devíamos ter um "encontro" com as pessoas do nosso curso, para percebermos a experiência deles ao longo do ano. - Está bom!, nada a dizer. - Sugiro que quando houver a necessidade de realizar a substituição de um(a) professor(a) seja feita uma melhor avaliação do(a) professor(a) em questão.

<sup>1</sup> Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

CURSO	N.º DE RESPOSTAS		SUGESTÕES
		G	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Não ter português.</li> <li>- Poder mudar de diretor de turma.</li> <li>- Atividades práticas e viagens de estudos para mais experiências.</li> <li>- Colocar mais cadeiras nos corredores</li> </ul>

A Tabela 4 apresenta os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano relativamente à sua satisfação com o próprio desempenho ao longo do ano letivo de 2023/24. A média global foi de 88,0%, superior aos 76,6% de 2022/23 e aos 83,9% de 2021/22. Os aspetos mais bem avaliados foram a capacidade de trabalhar em equipa (95,2%), a comunicação e compreensão mútua (94,6%) e a autonomia na realização das atividades (93,6%). O item com menor percentagem foi a satisfação com os resultados escolares (75,8%), apesar de apresentar uma evolução positiva face a 2022/23 (61,1%).

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Alojamento Hoteleiro	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	88,9	-	87,5	85,7	80,0	88,4
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	75,0	88,9	-	93,8	71,4	71,4	80,1
Fui autónomo na realização das atividades.	100	100	-	93,8	100	74,3	93,6
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	62,5	77,8	-	87,5	85,7	65,7	75,8
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	-	87,5	100	88,6	95,2
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	100	-	87,5	100	85,7	94,6
<b>Média 2023/24</b>	<b>89,6</b>	<b>92,6</b>	<b>-</b>	<b>89,6</b>	<b>90,5</b>	<b>77,6</b>	<b>88,0</b>
Média 2022/23	-	61,1	85,0	61,1	81,0	88,2	76,6
Média 2021/22	-	83,3	95,5	81,1	92,4	73,5	83,9
Média 2020/21	-	78,8	86,7	84,9	94,9	88,0	87,5

## 2. Satisfação dos alunos das turmas do 2.º ano com as práticas educativas

A tabela 5 indica uma média global de 88,8% em 2023/24, acima dos 86,0% de 2022/23, e em linha com os 88,2% de 2021/22. Os itens mais valorizados foram a autoavaliação com os alunos (94,9%), o ambiente favorável à aprendizagem (91,2%) e a clareza na exposição dos conteúdos (91,5%). A captação de interesse dos alunos apresenta o valor mais baixo (80,9%), descendo ligeiramente face ao ano anterior.

Tabela 5 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
É pontual	93,8	95,0	94,6	94,9	97,5	74,4	91,7
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	95,1	95,8	92,3	93,9	95,0	76,7	91,5
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	92,6	98,3	93,1	97,0	87,5	78,9	91,2
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	92,6	85,0	83,8	84,8	75,0	64,4	80,9
Diversifica as estratégias de lecionação	90,1	86,7	87,7	91,9	85,0	70,0	85,2
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	97,5	94,2	89,2	86,9	90,0	81,1	89,8
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	93,8	97,5	92,3	97,0	87,5	72,2	90,1
Trata os alunos com justiça e igualdade	96,3	94,2	88,5	89,9	95,0	77,8	90,3
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	75,3	70,8	97,7	97,0	77,5	76,7	82,5
Faz autoavaliação com os alunos	98,8	98,3	100	94,9	87,5	90,0	94,9
<b>Média 2023/24</b>	<b>92,6</b>	<b>91,6</b>	<b>91,9</b>	<b>92,8</b>	<b>87,8</b>	<b>76,2</b>	<b>88,8</b>
Média 2022/23	89,4	81,3	83,8	95,6	82,3	83,4	86,0
Média 2021/22	84,6	94,4	87,3	84,2	85,3	93,5	88,2
Média 2020/21	85,6	86,4	93,9	87,8	88,0	88,0	88,3
Média 2019/20	81,8	94,5	84,6	81,7	93,5	96,2	88,7

A participação (tabela 6) foi de 73,6% em 2023/24, uma melhoria face aos 69,6% de 2022/23. Verificou-se participação total no curso de Eletrotecnia (100%), enquanto Gestão e Programação de Sistemas Informáticos registou o valor mais baixo (20%).

Tabela 6 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)<sup>2</sup>

	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
2023/24	81,8	100	65,0	84,6	20,0	90,0	73,6
2022/23	66,7	54,5	55,0	91,7	73,7	87,5	69,6
2021/22	100	30,0	81,2	84,6	24,0	40,0	60,0

As sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano (tabela 7) apontam para a necessidade de aumentar a carga horária prática e diminuir a teórica, melhorar a qualidade das refeições, adaptar disciplinas às especificidades dos cursos e rever a gestão do tempo e das metodologias de ensino. Há ainda apelos à valorização da escuta ativa, do respeito mútuo entre professores e alunos e à melhoria das condições das instalações.

Tabela 7 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrotecnia	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comida da cantina e do bar (2 referências)</li> <li>- Maior valorização do nosso curso.</li> <li>- Aulas que sejam úteis para o curso</li> <li>- O inglês ser direcionado para os nossos cursos (deveria ser reformulados os módulos). A matemática e a físico-química deviam serem direcionadas para os alunos poderem ir para qualquer universidade no país. O grau de exigência devia ser maior.</li> </ul>
Eletrónica, Automação e Computadores	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mais prática, menos teórica e menos carga horária.</li> <li>- Mais prática</li> <li>- Mais rigor / justiça nas notas</li> <li>- Considero que deveríamos ter menos horas de aulas teóricas, ou pelo menos tentar equilibrar as coisas. Este ano, não tivemos muita prática, especialmente nas disciplinas mais práticas. Apesar de o comportamento da turma não ser o melhor, acredito que sempre há maneiras de nos cativar para aprender. Muitas vezes, o nosso comportamento resulta do excesso de horas que passamos em aulas teóricas.</li> <li>- Escolhi este curso para aprender uma profissão e trabalhar com máquinas etc. Acho que o método de ensino está muito antiquado.</li> <li>- Ta top</li> <li>- Melhorar a comida.</li> </ul>
Gestão	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar as casas de banho</li> <li>- A escola sempre que algum aluno leva participação poderia ouvir o seu lado pois os professores não têm sempre razão e podem ser impulsionados por emoções .</li> </ul>
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melhorar as cadeiras</li> </ul>

<sup>2</sup> Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Receção	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fazer mais visitas de estudo.</li> <li>- Os professores deviam respeitar mais os alunos e não se sentirem superiores e acharem que podem fazer tudo com os alunos só por serem professores</li> <li>- Promover e dinamizar mais visitas de estudo e diversidade de métodos de ensino como trabalhos de pesquisa e apresentações.</li> <li>- Seria interessante se houvesse mais visitas de estudo.</li> <li>- Para o nosso curso haver um uniforme.</li> </ul>

A tabela 8 apresenta a autoavaliação pelos alunos do 2.º ano do seu desempenho. A média global de satisfação é de 91,9% em 2023/24, uma subida significativa em relação aos 82,5% de 2022/23 e aos 85,7% de 2021/22. Os itens mais bem avaliados foram a capacidade de trabalhar em equipa (98,7%), a comunicação interpessoal (95,5%) e a autonomia (94,4%). A satisfação com os resultados escolares obteve 77,9%, ligeiramente acima do ano 2022/23 (75,9%).

Tabela 8 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	88,9	100	92,3	90,9	100	88,9	93,5
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	100	91,7	76,9	90,9	100	89,9	91,6
Fui autónomo na realização das atividades.	100	100	84,6	81,8	100	100	94,4
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	88,9	91,7	61,5	72,7	75,0	77,8	77,9
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	92,3	100	100	100	98,7
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	89,9	100	92,3	90,9	100	100	95,5
<b>Média 2023/24</b>	<b>94,6</b>	<b>97,2</b>	<b>83,3</b>	<b>87,9</b>	<b>95,8</b>	<b>92,8</b>	<b>91,9</b>
Média 2022/23	97,2	83,3	53,0	97,0	81,0	83,3	82,5
Média 2021/22	87,5	88,9	78,7	77,3	86,1	95,8	85,7
Média 2020/21	91,7	55,0	84,7	79,2	88,1	95,0	82,3

### 3. Satisfação dos alunos das turmas do 3.º ano com as práticas educativas

As tabelas 9 e 10 apresentam, respetivamente, os dados da satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas adotadas e as taxas de participação na resposta ao questionário, por curso.

A média global de satisfação foi de 90,2% em 2023/24, um aumento em relação aos 87,9% de 2022/23. Os itens com maior percentagem foram a pontualidade dos professores (95,7%), a autoavaliação com os alunos (93,6%) e a clareza na exposição dos conteúdos (93,3%). O item menos valorizado foi novamente a captação do interesse dos alunos (84,0%).

Tabela 9 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
É pontual	94,4	100	89,1	98,2	92,4	100	95,7
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	97,2	100	82,8	100	84,8	95,2	93,3
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	94,4	100	81,3	98,2	80,3	85,7	90,0
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	91,7	92,9	78,1	87,5	68,2	85,7	84,0
Diversifica as estratégias de lecionação	97,2	92,9	78,1	83,9	69,7	95,2	86,2
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	97,2	92,9	89,1	94,6	87,9	95,2	92,8
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	94,4	92,9	84,4	98,2	80,3	95,2	90,9
Trata os alunos com justiça e igualdade	97,2	92,9	79,7	98,2	81,8	61,9	85,3
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	97,2	92,9	89,1	69,6	90,9	100	90,0
Faz autoavaliação com os alunos	97,2	92,9	82,8	92,9	95,5	100	93,6
<b>Média 2023/24</b>	<b>95,8</b>	<b>95,0</b>	<b>83,5</b>	<b>92,1</b>	<b>83,2</b>	<b>91,4</b>	<b>90,2</b>
Média 2022/23	88,3	97,1	92,4	86,1	85,3	77,9	87,9
Média 2021/22	92,0	96,2	91,6	84,8	89,7	93,9	91,4
Média 2020/21	91,4	100	86,9	93,7	96,0	97,4	94,2

A participação (tabela 10) foi de 49,8% em 2023/24, abaixo dos 60,0% registados em 2022/23. Apesar de a média global ter descido, os cursos de Contabilidade e Gestão apresentaram taxas superiores à média (66,7%).

Tabela 10 - Taxa de participação dos alunos do 3.º ano na resposta ao questionário (%)

	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
2023/24	66,7	22,2	44,4	66,7	61,1	37,5	49,8
2022/23	100	10,0	90,0	84,6	44,0	22,2	60,0
2021/22	75,0	42,9	88,9	72,7	88,5	80,0	74,7

Os alunos do 3.º ano demonstraram maior maturidade crítica nas suas sugestões (Tabela 11), centrando-se na pertinência curricular, na modernização dos recursos, na adaptação dos métodos às necessidades dos cursos e na importância de práticas pedagógicas mais envolventes e humanas. Também são evidenciadas críticas à sobrecarga horária e à falta de atualização tecnológica, nomeadamente nos cursos de informática.

Tabela 11 - Sugestões de melhoria - alunos do 3.º ano por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrónica, Automação e Computadores	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A casa de banho dos laboratórios dos homens fique disponível para utilização (2 referências)</li> <li>- Nem sempre os alunos são fáceis de compreender mas pela experiência que tenho, se o professores forem mais compreensivos, os alunos começam a mudar a sua atitude pois sentem a confiança do professor e começam a pôr-se na situação do outro, mas é claro que há casos e casos, há os alunos que querem ser mal educados porque eu acredito que todos temos o mínimo de educação em casa e os professores muitas das vezes dizem "os teus pais não te dão educação em casa", o que não é verdade simplesmente o aluno é que capta aquilo que quer da educação dos pais e depois temos a outra vertente onde o aluno é educado em casa, é o "santinho" e chega a escola e é o "rebelde". O curso é bom, temos uma escola com todas as condições e até de mais para que o aluno se sinta bem e tenha vontade de vir para a escola, mas como sempre NÃO SOMOS TODOS IGUAIS, e certos professores são tão antiquados que não conseguem perceber isso.</li> <li>- Ter mais atenção e mais esforço.</li> </ul>
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	47	<ul style="list-style-type: none"> <li>- O curso de Programação não precisa de Física e Química nem de Português.</li> <li>- Português é uma disciplina absolutamente desnecessária para este curso e cria carga horária que podia ser facilmente evitada</li> <li>- Melhorar as estratégias de aprendizagem para interessar os alunos.</li> <li>- Melhores computadores que aguentem as aplicações que temos de usar.</li> </ul>
Gestão	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Devíamos ter mais um ano de TIC.</li> <li>- Uma carga horária menos sobrecarregada</li> </ul>

A tabela 12 apresenta os dados da autoavaliação pelos alunos do 3.º ano do seu desempenho com uma média global de 85,1% em 2023/24, mantendo-se estável face a 2022/23 (84,8%), mas inferior a 2021/22 (87,2%). Os itens com melhor desempenho foram a capacidade de trabalhar em equipa (97,0%), a transmissão e compreensão de ideias (89,5%) e a autonomia (88,5%). A satisfação com os resultados escolares manteve-se abaixo da média (73,7%), mas registou uma melhoria face a 2022/23 (57,4%).

Tabela 12 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotécnica	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	83,3	100	62,5	75,0	81,8	100	83,8
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	83,3	100	50,0	87,5	50,5	100	78,6
Fui autónomo na realização das atividades.	83,3	100	75,0	100	72,7	100	88,5
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	50,0	100	62,5	75,0	54,5	100	73,7
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	100	100	81,8	100	97,0
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	83,3	100	87,5	75,0	90,9	100	89,5
<b>Média 2023/24</b>	<b>80,5</b>	<b>100,0</b>	<b>72,9</b>	<b>85,4</b>	<b>72,0</b>	<b>100</b>	<b>85,1</b>
Média 2022/23	91,7	83,3	93,5	80,3	84,8	75,0	84,8
Média 2021/22	90,8	100	88,6	68,8	85,5	89,6	87,2
Média 2020/21	83,3	100	88,9	100	100	100	95,4

## IV – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A Tabela 13 apresenta os resultados da apreciação dos docentes relativamente ao desempenho dos alunos dos cursos profissionais, em diversas dimensões comportamentais e pedagógicas. A taxa de satisfação global em 2023/24 foi de 77,1%, ligeiramente acima dos 75,9% de 2022/23 e bastante superior aos 66,5% registados em 2021/22.

Apesar da evolução da taxa percentual, a média de satisfação permanece constante (3,2) ao longo dos três anos, o que indica estabilidade na avaliação qualitativa atribuída pelos docentes.

Os itens de desempenho com melhores avaliações em 2023/24 foram o respeito pelo professor (89,7%), a assiduidade (82,1%), o comportamento facilitador da aprendizagem (79,7%) e a pontualidade (79,3%). Em contrapartida, as dimensões com avaliação menos positiva foram a capacidade de compreender informação escrita (67,9%), a execução de tarefas nos prazos definidos (69,7%) e a autonomia na realização das atividades (70,8%).

Estes dados indicam que, embora os alunos revelem atitudes positivas de respeito e assiduidade, persistem fragilidades ao nível da autonomia, da comunicação escrita e da gestão do trabalho.

Analisando por curso, destaca-se o curso de Alojamento Hoteleiro, com a avaliação global mais elevada (96,1%). Seguem-se os cursos de Receção (79,3%) e Eletrotecnia (81,8%), sendo este último o que mais cresceu em relação ao ano anterior (+12,8 pontos percentuais). As menores taxas de satisfação foram atribuídas aos cursos de Contabilidade (67,3%), Gestão (67,0%) e Eletrónica, Automação e Computadores (69,9%).

Tabela 13 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%) por curso

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Técnico de Alojamento Hoteleiro	Técnico de Eletrotecnia	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	Técnico de Contabilidade	Técnico de Gestão	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Técnico de Receção	Média global
São pontuais.	100,0	80,0	78,9	66,7	62,5	66,7	100,0	79,3
São assíduos.	100,0	93,3	68,4	80,0	75,0	76,2	81,8	82,1
Respeitam o professor.	100,0	93,3	78,9	86,7	87,5	90,5	90,9	89,7
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	100,0	80,0	63,2	66,7	62,5	85,7	100,0	79,7
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	100,0	80,0	57,9	66,7	56,3	61,9	81,8	72,1
São autónomos na realização das atividades.	100,0	73,3	68,4	53,3	56,3	81,0	63,6	70,8
Compreendem facilmente informação escrita.	85,7	66,7	57,9	53,3	62,5	85,7	63,6	67,9
Comunicam oralmente com clareza.	85,7	73,3	73,7	46,7	81,3	81,0	72,7	73,5
São capazes de trabalhar em equipa.	100,0	93,3	73,7	80,0	68,8	76,2	45,5	76,8
Executam tarefas nos prazos definidos	85,7	73,3	68,4	60,0	56,3	71,4	72,7	69,7
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	100,0	93,3	78,9	80,0	68,8	85,7	0,0	72,4
N.º total de respostas	7	15	19	15	16	21	11	-

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Técnico de Alojamento Hoteleiro	Técnico de Eletrotécnica	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	Técnico de Contabilidade	Técnico de Gestão	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Técnico de Receção	Média global
Taxa de satisfação 2023/24	96,1	81,8	69,9	67,3	67,0	78,4	79,3	77,1
Média da satisfação 2023/24	3,3	3,3	3,2	3,1	3,2	3,3	3,2	3,2
Taxa de satisfação 2022/23	-	69,0	70,1	78,8	82,4	79,3	76,1	75,9
Média da satisfação 2022/23	-	3,1	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,2
Taxa de satisfação 2021/22	-	45,5	72,7	83,6	72,7	66,7	57,6	66,5
Média da satisfação 2021/22	-	3,2	3,0	3,2	3,3	3,2	3,1	3,2

A Tabela 14 sintetiza as propostas de melhoria apresentadas pelos docentes. Estas sugestões evidenciam a preocupação com a exigência formativa, a organização pedagógica, a assiduidade e o desenvolvimento de competências técnicas e pessoais por parte dos alunos.

Tabela 14 - Sugestões de melhoria - professores

N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Em ambos os cursos (TEAC e TE) Reorganizar as UFCD's da componente técnica dentro das disciplinas, i.e. a sequência, e substituir algumas que são opcionais por outras que preparem melhor os alunos quer tecnicamente quer como cidadãos.</li> <li>- Ter um documento específico para os alunos fazerem a autoavaliação de cada módulo.</li> <li>- O regime de faltas dos alunos deveria ser revisto. Aceitar apenas um número limite de faltas sem justificação médica e as restantes justificadas oficialmente e devidamente autenticadas. As cotações atribuídas aos domínios dos testes de recuperação deveriam ser inferiores às dos testes regulares. Há alunos que sistematicamente fazem o teste de recuperação e obtêm melhores classificações do que os colegas que fazem o teste do respetivo módulo uma única vez.</li> <li>- Falta-lhes conhecimentos de gestão e finanças.</li> </ul>

## V – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

A tabela 15 apresenta a apreciação dos encarregados de educação (EE) relativamente à qualidade do ensino, à comunicação com a escola e às condições oferecidas aos alunos. Em 2023/24, a taxa de satisfação global foi de 92,9%, um valor superior ao registado em 2022/23 (90,4%) e significativamente acima do observado em 2021/22 (89,9%). A média de satisfação manteve-se estável, com 3,5 valores em 2023/24, face aos anos letivos anteriores.

Os aspetos mais valorizados pelos encarregados de educação em 2023/24 foram:

- A forma como a escola recebe e integra os alunos (100%)
- A clareza da informação sobre os resultados escolares (98,8%)
- A disponibilidade para responder às questões colocadas (98,0%)
- A adequação das instalações (96,1%)
- A preocupação da escola com as dificuldades dos alunos (94,3%)

Em contraste, os itens com menor nível de satisfação foram:

- Utilidade das reuniões com o diretor de turma (85,4%)
- Capacidade da escola para combater a indisciplina (85,2%)
- Segurança percebida dentro da escola (87,8%)

No geral, os resultados revelam uma perceção muito positiva da atuação da escola, com melhorias visíveis face aos anos anteriores em quase todos os itens avaliados, o que reflete o esforço de aproximação e comunicação com as famílias.

Tabela 15 - Satisfação do Encarregado de Educação por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Alojamento Hoteleiro			Contabilidade			Eletrotecnia			Eletrónica, Automação e Computadores			Gestão			Gestão e Programação de Sistemas Informáticos			Receção			Média
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(sua) educando(a)	100	-	-	100	-	100	100	100	100	-	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-	100
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expectativas	100	-	-	100	-	100	90,9	100	100	-	75,0	100	100	66,7	-	92,3	100	100	-	100	-	94,2
E informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	100	-	-	100	-	100	100	100	100	-	100	100	100	100	-	84,6	100	100	-	100	-	98,8
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	100	-	-	100	-	100	90,9	100	83,3	-	100	100	100	66,7	-	84,6	100	100	-	100	-	94,3
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	100	-	-	100	-	0,0	100	100	100	-	100	100	100	100	-	76,9	83,3	100	-	100	-	89,3
As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis	0,0	-	-	83,3	-	0,0	100	75,0	66,7	-	100	100	100	100	-	84,6	100	100	-	100	-	85,4
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	100	-	-	100	-	100	90,9	75,0	50,0	-	100	100	100	33,3	-	92,3	66,7	100	-	100	-	85,2

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Alojamento Hoteleiro			Contabilidade			Eletrotecnia			Eletrónica, Automação e Computadores			Gestão			Gestão e Programação de Sistemas Informáticos			Receção			Média
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	
As instalações da escola são adequadas	100	-	-	100	-	100	90,9	75,0	83,3	-	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-	96,1
Considero que há segurança dentro da escola	-	-	-	83,3	-	50,0	90,9	75,0	83,3	-	100	100	100	66,7	-	92,3	100	100	-	100	-	87,8
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	100	-	-	100	-	100	90,9	100	83,3	-	100	100	100	100	-	100	100	100	-	100	-	98,0
N.º total de respostas	15	-	-	6	0	2	11	4	6	0	4	2	5	3	0	13	6	2	0	3	0	-
<b>Taxa de satisfação 2023/24</b>	<b>88,9</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>96,7</b>	<b>-</b>	<b>75,0</b>	<b>94,5</b>	<b>90,0</b>	<b>85,0</b>	<b>-</b>	<b>97,5</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>83,3</b>	<b>-</b>	<b>90,8</b>	<b>95,0</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>92,9</b>
<b>Média de satisfação 2023/24</b>	<b>3,2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,4</b>	<b>-</b>	<b>3,1</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,7</b>	<b>4</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>
Taxa de satisfação 2022/23	-	-	-	93,3	100	100	87,1	100	100	0,0	98,0	100	88,0	100	90,0	91,8	97,5	100	100	-	-	90,4
Média de satisfação 2022/23	-	-	-	3,3	3,6	4,0	3,5	3,5	3,6	0,0	3,5	3,4	3,5	3,8	3,4	3,5	3,5	3,7	3,7	-	-	3,3
Taxa de satisfação 2021/22	-	-	-	80,0	95,0	-	95,0	100	75,0	98,8	77,5	96,0	90,0	86,7	-	92,5	92,7	85,0	95,0	100	80,0	89,9
Média de satisfação 2021/22	-	-	-	3,7	3,6	-	3,5	3,5	3,4	3,4	3,6	3,7	3,3	3,4	-	3,1	3,7	3,3	3,7	4,0	3,2	3,5

A Tabela 16 apresenta a taxa de participação média dos EE em 2023/24: 25,9%, o que representa uma ligeira descida em relação aos 26,2% de 2022/23.

A taxa mais elevada foi registada nos cursos de Eletrónica, Automação e Computadores (35,6%) e a menor foi observada no curso de Receção (16,7%).

Os níveis de participação dos EE continuam relativamente baixos, sendo desejável reforçar estratégias de envolvimento destes stakeholders.

Tabela 16 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

	Alojamento Hoteleiro	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média
2023/24	20,0	27,6	28,6	35,6	20,0	27,3	16,7	25,9
2022/23	-	20,7	33,3	16,7	33,3	37,5	7,4	26,2
2021/22	-	17,2	24,3	27,9	10,8	29,9	20,0	21,7

A Tabela 17 compila as sugestões de melhoria apresentadas pelos EE. As propostas incidem em diversas áreas:

- Reforço da comunicação entre escola e famílias, com reuniões presenciais;
- Melhoria da qualidade das refeições escolares, com várias menções à cantina e bar;
- Maior exigência académica nos cursos profissionais, por forma a não penalizar os alunos que desejam prosseguir estudos;
- Melhoria das condições físicas das salas de aula, sobretudo no que diz respeito à luminosidade e ventilação;
- Promoção de um ambiente mais inclusivo e respeitador nas salas de aula por parte dos docentes.

Tabela 17 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Alojamento Hoteleiro	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Senti falta de reuniões mensais sobre desempenho do aluno.</li> </ul>
Eletrónica, Automação e Computadores	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Seria bom se melhorassem a confeção da comida da cantina para os alunos gostarem de almoçar no refeitório.</li> <li>– Devia haver uma reunião com os EE a meio do ano letivo.</li> <li>– Faz falta no final de cada período uma reunião presencial dos pais e alunos, com todos os professores das disciplinas, para ter o feedback e poder atuar em benefício do aluno</li> <li>– Melhorar o questionário para prever uma opção "Não tem opinião". Sempre que seleccionei "Não se aplica", a minha avaliação é que "não tenho opinião".</li> </ul>
Gestão	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Acho que deveriam melhorar a qualidade de ensino . Pois por ser um curso profissional, acabam por desvalorizar . Deviam ter a mesma exigência nas matérias selecionadas, porque há alunos a quer continuar os estudos e acabam por sair penalizados.</li> <li>– Não tenho nada a manifestar. Agradeço a vossa atenção e simpatia por todos.</li> <li>– No início do ano letivo deveriam ter todos os professores de disciplinas colocados para melhor rentabilizar o ano letivo. Uma vez que ter muitas horas da mesma disciplina não se torna vantajoso nem para os alunos nem para os docentes.</li> </ul>
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Relativamente à pergunta anterior sobre a adequação das instalações da escola, acredito que são boas. Mas seria interessante alguma intervenção que reduza a fila para área do refeitório nos horários de pico.</li> <li>– Como mãe e professora, considero que alguns professores devem ser mais atenciosos com as necessidades dos alunos em sala de aula no sentido de promover um ambiente inclusivo que estimule o aprendizado.</li> </ul> <p>Chegou ao meu conhecimento alguns juízos precipitados da parte dos professores e alguns comportamentos exagerados, que deveriam ser abordados por meio de diálogo, ouvindo as partes. Afinal os alunos são adolescentes e não é construtivo que eles não se sintam ouvidos. Eles não são parvos, nem são criancinhas, podem muito bem ser incluídos num processo pedagógico para melhorar práticas e comportamentos e as suas opiniões importam. O aluno se desestimula quando sente que não é ouvido, quando sente que o seu esforço não é percebido ou quando sente que as suas questões não serão respondidas pelo professor. Sim, isso aconteceu neste ano letivo. Houve professores que não estavam disponíveis para tirar dúvidas ou que as menosprezaram na frente de toda a gente. Estudantes que foram repreendidos duramente na frente dos colegas, o que não faz nenhum sentido. Desmoralizar não acrescenta na educação e já é mais do que sabido que críticas mais duras se fazem de maneira privada.</p> <p>O exemplo mais grave desse tipo de "juízo apressado": o meu filho é português natural do Rio de Janeiro (Brasil) e algumas vezes foi dito que ele falava "Brasileiro", língua que obviamente não existe. Há um acordo da CPLP e uma gramática unificada, logo se não for um erro de português o professor deve aprender a viver com a interculturalidade que mantém a língua portuguesa viva. O nome desse tipo de intervenção é xenofobia, que se constitui num crime. Se a escola se preocupa tanto com disciplina e segurança deveria inibir com o mesmo afincos esse tipo de comportamento deplorável em sala de aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Manter a exigência e organização.</li> <li>– Há salas de aulas com poucas condições de luminosidade e ventilação.</li> <li>– Melhorar a qualidade das refeições escolares.</li> <li>– Para melhoramento sugiro a possibilidade de aulas de explicações Sistemas Operativos e Arquitetura de computadores.</li> </ul>

## VI – SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS COM A FCT

A Tabela 18 apresenta a apreciação dos formandos relativamente à sua experiência de Formação em Contexto de Trabalho (FCT), por curso e ano.

Em 2023/24, a média global de satisfação foi de 93,5%, valor ligeiramente inferior ao de 2022/23 (94,7%) e praticamente igual ao de 2021/22 (94,8%), confirmando a consistência elevada da qualidade da FCT.

Os itens com melhor avaliação em 2023/24 foram:

- Foi uma mais-valia (100%)
- Acolhimento pela entidade (97,7%)
- A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional (97,0%)
- Esclarecimento de dúvidas pela entidade (96,0%)

Os itens com valores mais baixos foram:

- Acompanhamento pelo monitor/responsável (87,1%)
- Feedback da entidade sobre o trabalho realizado (89,1%)

Tabela 18 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Contabilidade		Eletrotecnia		Eletrónica, Automação e Computadores		Gestão		Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		Receção		Média global
	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	
<b>INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO</b>													
Acolhimento	100	100	100	100	-	100	100	100	100	75,0	100	100	<b>97,7</b>
Inclusão nas tarefas	100	85,7	66,7	80,0	-	100	100	100	100	87,5	100	100	<b>92,7</b>
Acompanhamento pelo monitor/responsável	100	85,7	33,3	100	-	92,9	100	100	87,5	75,0	100	83,3	<b>87,1</b>
Esclarecimento de dúvidas	100	85,7	100	100	-	100	100	100	100	87,5	100	83,3	<b>96,0</b>
Preocupação com a formação	100	85,7	66,7	100	-	100	100	88,9	100	87,5	100	100	<b>93,5</b>
Feedback sobre a qualidade do trabalho realizado	100	85,7	66,7	100	-	92,9	100	88,9	87,5	75,0	100	83,3	<b>89,1</b>
<b>ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT</b>													
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas	100	85,7	66,7	80,0	-	100	100	100	100	87,5	100	100	<b>92,7</b>
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	100	100	66,7	100	-	100	100	100	100	87,5	100	83,3	<b>94,3</b>
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	100	85,7	100	80,0	-	92,9	88,9	100	100	87,5	100	83,3	<b>92,6</b>
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	100	100	66,7	100	-	100	100	100	100	100	100	83,3	<b>95,5</b>
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	66,7	<b>97,0</b>
<b>SATISFAÇÃO GLOBAL</b>													
Foi uma mais-valia.	100	100	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	<b>100</b>
<b>Média 2023/24</b>	<b>100</b>	<b>90,9</b>	<b>75,8</b>	<b>94,5</b>	<b>-</b>	<b>98,1</b>	<b>99,0</b>	<b>98,0</b>	<b>97,7</b>	<b>86,4</b>	<b>100</b>	<b>87,9</b>	<b>93,5</b>
Média 2022/23	100	100	100	98,9	81,8	93,9	98,2	97,9	84,8	93,9	93,2	94,3	<b>94,7</b>
Média 2021/22	100	94,2	100	98,7	92,5	98,9	99,3	98,2	83,6	80,9	94,5	96,6	<b>94,8</b>

Segundo a Tabela 19, a taxa média de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT foi de 62,3% em 2023/24, valor superior ao de 2022/23 (59,1%), embora ainda abaixo dos 77,5% registados em 2021/22.

Participações mais elevadas:

- Gestão e Programação de Sistemas Informáticos - 3.º ano (100%)
- Contabilidade 2.º e 3.º anos (81,8% e 77,8, respetivamente)
- Eletrónica, Automação e Computadores (3.º ano) (77,8%)

Participações reduzidas:

- Eletrónica, Automação e Computadores - 2.º ano (0%)
- Gestão e Programação de Sistemas Informáticos - 2.º ano (40%)

Apesar da ligeira melhoria na média global, permanece essencial reforçar a importância da obtenção de resposta a este questionário, uma vez que é um instrumento fundamental para a monitorização da qualidade da FCT.

Tabela 19 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

	Contabilidade		Eletrotecnia		Eletrónica, Automação e Computadores		Gestão		Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		Receção		Média global		
	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	T
<b>2023/24</b>	81,8	77,8	25,0	55,6	0,0	77,8	69,2	75,0	40,0	100,0	70,0	75,0	47,7	76,9	62,3
2022/23	60,0	75,0	27,3	80,0	20,0	90,0	41,7	100	15,8	60,0	50,0	88,9	35,8	82,3	59,1
2021/22	100	91,7	50,0	100	85,0	94,4	100	90,9	40,0	38,5	50,0	88,9	70,8	84,1	77,5

A Tabela 20 apresenta sugestões de melhoria feitas pelos formandos, centradas sobretudo na qualidade e relevância da Formação em Contexto de Trabalho (FCT). Entre as propostas mais frequentes destaca-se a necessidade de maior articulação entre os conteúdos escolares e as exigências reais das entidades de acolhimento, com sugestões específicas como a atualização dos materiais utilizados e a inclusão de práticas mais alinhadas com o mercado de trabalho.

Foi também referida a importância de melhorar o acompanhamento da escola durante a FCT, bem como de reforçar a preparação prévia dos alunos, nomeadamente ao nível da autonomia, da organização e da gestão das tarefas.

Outras propostas incluem a realização de sessões de partilha de experiências entre alunos,, e a possibilidade de introduzir a FCT em fases mais precoces do curso, desde que de forma orientada.

Estas sugestões refletem uma avaliação globalmente positiva da FCT ao identificarem oportunidades concretas de melhoria.

Tabela 20 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acho que a escola poderia organizar uma sessão entre os alunos que já concluíram o curso e os alunos que estão a frequentar. Com isto, quero dizer que, seria uma mais valia para os alunos que estão a frequentar o curso terem a oportunidade para exporem as suas dúvidas e terem uma resposta na visão de outros alunos que já tiveram essa experiência.</li> </ul>
Eletrotecnia	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por exemplo, na minha área devia haver mais conteúdos em relação à indústria e não tanto ao doméstico.</li> <li>- fazer FCT durante o tempo de aulas.</li> <li>- Fazer estágio internacional.</li> <li>- Acompanhar o estágio.</li> </ul>
Eletrónica, Automação e Computadores	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acho que o estágio deve ser remunerado.</li> <li>- Ter mais forças para segurar as caixas pesadas e diversificar tarefas.</li> </ul>
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Foi bom</li> <li>- Eu considero que a escola devia ensinar aos alunos deste curso como se resolve problemas de impressoras porque é algo importante e também acho que a escola devia ter materiais mais recentes porque os materiais que temos já são bem antigos e nas empresas já só existe coisas recentes e de última geração</li> </ul>
Receção	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pôr 100h de estágio no primeiro ano do curso.</li> <li>- Está muito bem.</li> <li>- Não tenho nada para melhorar.</li> </ul>

## VII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT

A Tabela 21 apresenta os níveis de satisfação das entidades acolhedoras relativamente ao desempenho dos alunos/formandos em FCT, organizados por curso e ano letivo. Em 2023/24, a média global de satisfação foi de 95,4%, superior à de 2022/23 (94,2%) e à de 2021/22 (93,8%), o que mostra que a avaliação do desempenho dos alunos pelas entidades tem sido consistentemente elevada.

Todos os cursos obtiveram médias globais iguais ou superiores a 92,6%, o que traduz uma avaliação muito positiva.

### Indicadores mais valorizados pela entidade acolhedora (médias globais 2023/24):

- Responsabilidade – 100%
- Assiduidade e relações interpessoais - 99%
- Pontualidade e conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas– 98,7%
- Organização - 98,0

### Indicadores com valores mais baixos (ainda assim muito positivos):

- Autonomia na realização das tarefas – 93,4%
- Capacidade para se integrar numa equipa - 93,5%
- Comunicação – 93,6%

As áreas com menor avaliação apontam para a necessidade de continuar a desenvolver, em contexto escolar, competências transversais como autonomia e comunicação, que são essenciais para o desempenho eficaz em ambiente profissional.

Tabela 21 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Contabilidade	Eletrotécnica	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
<b>CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS</b>							
Leitura e interpretação de documentos	100,0	92,3	94,1	100,0	100,0	100,0	97,7
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	100,0	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7
<b>COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS</b>							
Adaptação às tarefas	100,0	92,3	94,1	100,0	100,0	93,8	96,7
Organização	100,0	100,0	94,1	100,0	100,0	93,8	98,0
Responsabilidade	100,0	100,0	94,1	100,0	100,0	100,0	99,0
Autonomia	100,0	84,6	88,2	100,0	100,0	87,5	93,4
Comunicação	100,0	92,3	88,2	100,0	100,0	81,3	93,6
Relações interpessoais	100,0	100,0	94,1	100,0	100,0	100,0	99,0
Capacidade para se integrar numa equipa	100,0	92,3	82,4	100,0	92,3	93,8	93,5
Pontualidade	92,3	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7
Assiduidade	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Motivação	100,0	92,3	82,4	100,0	100,0	100,0	95,8

ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA ESDS							
Acompanhamento do formando	76,9	100,0	100,0	78,9	84,6	93,8	<b>89,0</b>
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	84,6	92,3	94,1	78,9	84,6	93,8	<b>88,1</b>
SATISFAÇÃO GLOBAL							
Foi uma mais-valia?	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>
As expetativas com o acolhimento dos formandos foram atingidas?	100,0	84,6	94,1	100,0	100,0	100,0	<b>96,5</b>
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	92,3	100,0	94,1	89,5	100,0	93,8	<b>94,9</b>
<b>Média 2023/24</b>	<b>96,2</b>	<b>95,5</b>	<b>92,6</b>	<b>96,5</b>	<b>96,8</b>	<b>94,8</b>	<b>95,4</b>
Média 2022/23	92,3	95,0	93,8	98,3	96,7	89,4	<b>94,2</b>
Média 2021/22	93,2	95,8	94,4	94,2	89,7	95,2	<b>93,8</b>

A Tabela 22 apresenta as taxas de participação das entidades acolhedoras no questionário de satisfação com a Formação em Contexto de Trabalho (FCT), por curso e por ano letivo. Em 2023/24, a taxa média de participação foi de 56,9%, bastante superior à de 2022/23 (41,7%), e ainda superior à registada em 2021/22 (46,9%).

Este resultado reflete uma melhoria significativa na taxa de resposta em 2023/24 quando comparada com os anos anteriores. Apesar desta evolução positiva, continua a ser importante reforçar as estratégias de comunicação e sensibilização junto das entidades acolhedoras, sublinhando o papel fundamental que a sua participação assume na avaliação e melhoria contínua da FCT e por forma a garantir que os dados recolhidos refletem uma amostra mais alargada e representativa da experiência em contexto de trabalho.

Tabela 22 - N.º de entidades acolhedoras e taxa de participação na resposta ao questionário por curso

	Contabilidade	Eletrotécnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Total	Taxa de Participação na resposta
2023/24	13	13	17	19	13	16	91	56,9
2022/23	14	10	8	10	15	11	68	41,7
2021/22	15	14	11	12	16	14	82	46,9

A Tabela 23 apresenta o grau de interesse manifestado pelas entidades acolhedoras em voltar a receber

formandos do mesmo curso profissional em anos letivos futuros, por curso.

Em 2023/24, os dados revelam um nível de interesse muito elevado, com uma média global de 95,3%, o que evidencia a satisfação geral das entidades com a experiência de acolhimento de formandos da ESDS e o reconhecimento do valor da Formação em Contexto de Trabalho.

Destaca-se o facto de quatro dos seis cursos registarem 100% de respostas positivas, o que demonstra um elevado grau de confiança das entidades na formação ministrada e no desempenho dos alunos em FCT. O curso de Contabilidade, que apresenta o valor mais baixo, o nível de interesse continua elevado (76,9%).

Este indicador reforça a ideia de que, para além da avaliação positiva do desempenho dos formandos, as entidades estão dispostas a manter ou reforçar a colaboração com a escola, promovendo a continuidade e a estabilidade das parcerias institucionais.

**Tabela 23 - Interesse das entidades acolhedoras em voltar a receber formandos em FCT do mesmo curso profissional em próximos anos letivos, por curso (%)**

ANO DA AUSCULTAÇÃO	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
2023/24	76,9	100,0	100,0	94,7	100,0	100,0
2022/23	100	100	100	100	100	90,9
2021/22	87,5	92,2	100	92,3	95,2	92,9

A Tabela 24 reúne as sugestões feitas pelas entidades acolhedoras quanto a conhecimentos técnicos e competências que gostariam que os formandos adquirissem ou reforçassem antes da realização da FCT, organizadas por curso. Estas observações constituem um contributo para o ajustamento curricular e para a preparação dos alunos para o contexto profissional.

As sugestões recolhidas revelam que as entidades acolhedoras valorizam tanto os conhecimentos técnicos específicos de cada área como as competências transversais (autonomia, organização, comunicação e atitude profissional).

Alguns temas comuns a vários cursos incluem:

- Maior prática com ferramentas e software específicos da área;
- Aprofundamento de conhecimentos técnicos fundamentais (como contabilidade, instalação elétrica, programação ou atendimento);
- Desenvolvimento da autonomia, responsabilidade e postura profissional, aspetos frequentemente destacados.

Este feedback constitui um instrumento relevante de reflexão para os diretores de curso, permitindo ajustar conteúdos e metodologias de ensino à realidade e exigências do mercado de trabalho.

**Tabela 24 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso**

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	- Contabilidade pública.
Eletrotecnia	3	- Técnica de comunicação e abordagem comercial com clientes - REVIT - BIM - Tendo em conta a escolaridade e idade dos alunos, os conhecimentos são aceitáveis.
Eletrónica, Automação e Computadores	3	- Mais proatividade - Eletricidade residencial e industrial - Tendo em conta a escolaridade e a idade dos alunos, considero satisfatória.
Gestão	2	- A nível bancário - Atendimento ao Cliente
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	- Mais conhecimentos na área de Qualidade de Software, e como ir de encontro a esse objectivo. - Seria interessante um conhecimento mais aprofundado de programação Web. - O curso deveria ser melhor adaptado às necessidades do mercado atual e principalmente do mercado na região. As tecnologias e linguagens de programação deveriam ser revistas, pois não faz muito sentido os formandos terem conhecimento muito básico das principais linguagens e tecnologia que mais se usam atualmente. No nosso caso não tem sido um inconveniente intransponível pois a nossa empresa está preparada para receber e acompanhar convenientemente os formandos. No entanto, em empresas sem esta estrutura e postura acredito que a integração dos formandos seja difícil e seja complicado as empresas tirarem partido da oportunidade de terem mais um elemento produtivo na empresa.
Receção	8	- Ter mais genica, habilidade. - Gestão de reclamações. - Relacionamento interpessoal. - Línguas Estrangeiras. - Atendimento ao público /Acolhimento de visitantes. - Mais autonomia e maior autoestima--importante trabalhar - A formanda superou as expectativas pelo que não achámos necessária a aquisição de outros conhecimentos técnicos ou competências. - Trabalhar a Independência e auto-estima dos formandos, levando a uma maior e melhor autonomia para decisões. - Apoio psicossocial.

A Tabela 25 apresenta as sugestões das entidades acolhedoras relativamente às áreas de formação que consideram prioritárias para o desenvolvimento do ensino profissional na região de Leiria. Sugerem que apostem em áreas como:

- Construção civil (com 6 referências), incluindo desenho técnico, carpintaria e REVIT–BIM;
- Eletricidade (5 referências), climatização/AVAC e energias renováveis;
- Metalomecânica: serralharia, soldadura, CNC e mecânica;
- Setor automóvel: chapa, pintura, colisão e viaturas elétricas;
- Tecnologias emergentes: inteligência artificial, robótica, programação, cibersegurança;
- Línguas estrangeiras, com destaque para o francês (2 referências);
- Turismo.

Tabela 25 - Sugestões de área de formação em que as escolas profissionais da região de Leiria deveriam apostar

**SUGESTÕES**

- Área de climatização e AVAC
- REVIT - BIM
- Áreas ligadas à construção civil (6 referências)
- Eletricidade (5 referências)
- Serralheiros / Soldadores (2 referências)
- Formação técnica em automóveis, desde elétrica, chapa, pintura, mecânica entre outros
- inteligência artificial, robótica e energia renovável
- Desenho técnico de construções mecânicas
- Metalomecânica (serralharias ferro / alumínio)
- Mecânica
- Área de Colisão (Chapeiro, pintor Auto)
- Carpinteiro
- Profissionais de viaturas elétricas
- Cibersegurança (2 referências)
- Programação de máquinas CNC
- Cyber segurança, e linguagens de programação
- Línguas estrangeiras, preferencialmente francês (2 referências)
- Turismo

A Tabela 26 apresenta as sugestões das entidades acolhedoras em resposta à questão aberta: “Utilize o espaço seguinte para indicar sugestões de melhoria (FCT, curso, escola, presente questionário, etc.)”.

**Tabela 27 - Sugestões de melhoria – entidades acolhedoras de alunos em FCT**

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	- Se o aluno frequenta um estágio de contabilidade deverá ser questionado à empresa se tem algum gabinete/divisão Técnica de contabilidade com RH formados na área.
Eletrotécnica	1	- Curso de REVIT - BIM - FUTURO

---

## VIII – SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

---

Não foi obtida qualquer resposta ao “Questionário de Satisfação dos Empregadores face aos Diplomados Empregados [Empregadores]”, enviado — de acordo com o procedimento PEP\_18 descrito no Manual de Procedimentos do Ensino Profissional — às entidades empregadoras de diplomados da ESDS que concluíram o ciclo de estudos em 2023/24..

---

## IX – CONCLUSÃO

---

Os resultados obtidos ao longo do ano letivo de 2023/24 refletem, no geral, um elevado grau de satisfação dos stakeholders internos e externos relativamente à Educação e Formação Profissional da ESDS.

A análise comparativa com os anos anteriores evidencia tendências de consolidação e melhoria, com destaque para:

- A valorização crescente das práticas educativas por parte dos alunos, sobretudo ao nível da pontualidade, clareza na exposição e realização de autoavaliação;
- A elevada satisfação dos formandos com a FCT, considerada uma experiência relevante, enriquecedora e bem integrada nas entidades de acolhimento;
- A forte predisposição das entidades para continuar a colaborar com a escola, traduzida em taxas de interesse superiores a 95% em quase todos os cursos;
- A perceção muito positiva dos encarregados de educação, especialmente no que diz respeito ao acolhimento, comunicação e apoio aos alunos.

Ainda assim, persistem desafios importantes que exigem atenção e resposta concertada, nomeadamente:

- A necessidade de reforçar competências como autonomia, organização e capacidade de gestão do tempo por parte dos alunos;
- A importância de promover práticas pedagógicas mais envolventes e adaptadas à especificidade dos cursos profissionais;
- O aumento da taxa de participação nos questionários, por forma a garantir representatividade e fiabilidade dos resultados;
- A melhoria de algumas condições logísticas e físicas identificadas nos contributos dos stakeholders.

As sugestões recolhidas ao longo do relatório constituem uma base sólida para definir prioridades de intervenção e ajustar a ação educativa e formativa às exigências do meio profissional.

A ESDS reafirma, assim, o seu compromisso com a melhoria contínua da qualidade do ensino profissional, mantendo um diálogo próximo com todos os intervenientes e alinhando a sua prática com os princípios do quadro EQAVET.

---

Equipa EQAVET

Analisado em Conselho Pedagógico

4 de setembro de 2024