



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DOMINGOS SEQUEIRA

Escola Secundária de Domingos Sequeira – Leiria

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS
2021/22

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

ÍNDICE

I	– Introdução	3
II	– Metodologia	4
III	– Satisfação dos Alunos	5
IV	– Satisfação dos Docentes	13
V	– Satisfação dos Encarregados de Educação	15
VI	– Satisfação dos Formandos com a FCT	17
VII	– Satisfação da Entidade Acolhedora de alunos em FCT	19
VIII	– Satisfação dos Empregadores	12
IX	– Conclusão	13

I – INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders* durante o ano letivo de 2021/22 e tem como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* no ano de 2021/22, em relação à EFP prestada na ESDS, e comparar os resultados obtidos com os do relatório do ano anterior.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP na ESDS
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos stakeholders melhorando os pontos críticos identificados.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais – EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos *stakeholders* seguintes:

- Alunos
- Docentes
- Empregadores
- Encarregados de Educação
- Alunos em FCT
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT
- Ex-alunos

Neste documento é feita apenas a análise da satisfação dos *stakeholders* que responderam aos questionários.

II – METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO [ALUNO] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo respetivo diretor de turma, seguindo o procedimento PEP_12 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO - FCT [ALUNO] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo respetivo diretor de curso, seguindo o procedimento PEP_16 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO [PROFESSOR] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo responsável, na direção, pelo ensino profissional, seguindo o procedimento PEP_13 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO – FCT [ENTIDADE] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo respetivo diretor de curso, uma semana antes do término da FCT, seguindo o procedimento PEP_17 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*, a todas as entidades acolhedoras de alunos em FCT em 2022.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS [EMPREGADORES] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo responsável, na direção, pelo ensino profissional, seguindo o procedimento PEP_18 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*, às entidades empregadoras.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO PROFISSIONAL [ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO] – disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo responsável, na direção, pelo ensino profissional, seguindo o procedimento PEP_15 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*, a todos os encarregados de educação.
- QUESTIONÁRIO A EX-ALUNOS DA ESDS [EX-ALUNOS] – disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo Diretor de Curso, seguindo o procedimento PEP_14 do *Manual de Procedimentos do Ensino Profissional*, nos prazos definidos pelo POCH.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões. Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

Os questionários foram analisados e, pontualmente, alterados, pela equipa EQAVET, durante o ano letivo de 2021/22.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi 68,3% (183 respostas num total de 268 alunos).

A percentagem de respostas diminuiu 10 pontos percentuais em relação ao ano letivo anterior, apesar da sensibilização dos alunos, por parte dos Diretores de Turma, e do reenvio do questionário de acordo com o procedimento.

1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas das turmas do 1.º ano

A satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
É pontual	88,9	85,0	91,3	90,9	89,5	80,0	87,6
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	88,9	77,0	89,3	87,9	86,8	80,0	85,0
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	55,6	79,0	87,3	87,9	80,9	80,0	78,5
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	66,7	72,0	84,7	86,9	71,8	56,7	73,1
Diversifica as estratégias de lecionação	66,7	78,0	87,3	91,9	82,3	63,3	78,3
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	77,8	85,0	88,0	79,8	84,5	73,3	81,4
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	88,9	85,0	84,0	87,9	84,5	60,0	81,7
Trata os alunos com justiça e igualdade	88,9	80,0	82,0	85,9	87,3	86,7	85,1
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	77,8	89,0	87,3	94,9	97,3	46,7	82,2
Faz autoavaliação com os alunos	100	87,0	85,3	100	95,9	70,0	89,7
Média 2021/22	80,0	81,7	86,7	89,4	86,1	69,7	82,3
Média 2020/21	92,2	95,6	91,1	89,8	93,8	92,3	92,5

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)¹

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
11,1	84,6	75,0	84,6	84,6	42,9	63,8

A tabela 3 apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 1.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrotecnia	5	- Melhorar a prática letiva na disciplina de Matemática - Cumprimento da pontualidade do docente da disciplina de Área de Integração
Eletrónica, Automação e Computadores	3	- Melhorar a prática letiva na disciplina de Matemática
Gestão	1	- Melhorar a prática letiva na disciplina de Matemática
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	- Diminuir a carga horária do curso - Alterar o currículo de algumas disciplinas, como a de Português - Respeitar a ordem de chegada ao Refeitório
Receção	2	- Melhorar a prática letiva na disciplina de Economia - Disponibilizar aos alunos mais exercícios na disciplina de Psicossociologia - Maior responsabilização de alguns professores

Da análise da satisfação com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de 63,8% tendo baixado 28,2 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.
- A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no curso de Receção, com cerca de 30% de alunos insatisfeitos. A insatisfação recai nos itens de desempenho “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, “Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos” e “Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação” com, respetivamente, 43,3%, 40% e 53,3% de alunos insatisfeitos.
- No curso de Contabilidade, 44,4% dos alunos que responderam ao questionário mostraram-se insatisfeitos no que respeita ao desempenho no item “Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem”.

¹ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Na tabela 4 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2020/21.

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	90,9	80,0	81,8	77,3	66,7	82,8
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	100	81,8	80,0	81,8	63,6	66,7	79,0
Fui autónomo na realização das atividades.	100	100	86,7	100	63,6	66,7	86,2
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	0,0	100	73,3	90,9	68,2	66,7	66,5
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	86,7	100	86,4	100	95,5
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	100	80,0	100	81,8	100	93,6
Média 2021/22	83,3	95,5	81,1	92,4	73,5	77,8	83,9
Média 2020/21	78,8	86,7	84,9	94,9	88,0	91,7	87,5

2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas das turmas do 2.º ano

A satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 5 e 6.

Tabela 5 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
É pontual	80,6	100	96,7	87,9	93,3	95,0	92,3
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	83,3	96,7	84,4	86,9	80,0	92,5	87,3
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	80,6	93,3	76,7	89,9	88,3	92,5	86,9
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	80,6	90,0	73,3	80,8	76,7	87,5	81,5
Diversifica as estratégias de lecionação	88,9	86,7	78,9	83,8	80,0	90,0	84,7
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	88,9	96,7	88,9	80,8	85,0	97,5	89,6
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	90,3	96,7	88,9	77,8	83,3	92,5	88,3
Trata os alunos com justiça e igualdade	79,2	86,7	90,6	80,0	83,3	95,0	85,8
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	83,3	96,7	97,2	82,8	88,3	100	91,4
Faz autoavaliação com os alunos	90,3	100	97,8	90,9	95,0	92,5	94,4
Média 2021/22	84,6	94,4	87,3	84,2	85,3	93,5	88,2
Média 2020/21	85,6	86,4	93,9	87,8	88,0	88,0	88,3
Média 2019/20	81,8	94,5	84,6	81,7	93,5	96,2	88,7

Tabela 6 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)²

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
100	30,0	81,2	84,6	24,0	40,0	60,0

A tabela 7 apresenta as sugestões dos alunos à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 7 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	- Melhorar as condições dos WC
Eletrónica, Automação e Computadores	2	- Aumentar a quantidade de comida na cantina - Maior rigor dos professores no controlo do comportamento e na marcação de faltas
Gestão	2	- Melhoria dos horários - Melhorar as condições dos WC
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	- Melhorar as condições dos WC

Da análise da satisfação com as práticas educativas, dos alunos do 2.º ano dos cursos, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de 60,0% tendo baixado em 8,8 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.
- O curso que apresenta maior taxa de satisfação dos alunos com as práticas educativas é o de Técnico de Eletrotecnia com cerca de 94,4% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos, contudo, a taxa de satisfação dos alunos com os restantes cursos rondou sempre 80% ou mais (média 88,2%).
- As maiores percentagens de insatisfação recaem sobre o item de desempenho “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”.

² Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

A tabela 8 apresenta a autoavaliação pelos alunos do seu desempenho.

Tabela 8 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	75,0	100	83,3	81,8	100	100	90,0
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	87,5	100	66,7	81,8	100	100	89,3
Fui autónomo na realização das atividades.	87,5	100	77,8	72,7	83,3	100	86,9
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	87,5	33,3	77,8	45,5	66,7	100	68,5
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	83,3	100	83,3	75,0	90,3
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	87,5	100	83,3	81,8	83,3	100	89,3
Média 2021/22	87,5	88,9	78,7	77,3	86,1	95,8	85,7
Média 2020/21	91,7	55,0	84,7	79,2	88,1	95,0	82,3

3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas das turmas do 3.º ano

A satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 9 e 10.

Tabela 9 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
É pontual	96,3	97,6	96,9	94,6	94,2	98,2	96,3
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	88,9	97,6	96,9	85,7	91,3	96,4	92,8
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	94,4	100	90,6	78,6	90,6	94,6	91,5
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	87,0	100	83,6	80,4	83,3	85,7	86,7
Diversifica as estratégias de lecionação	96,2	83,3	85,9	80,4	85,5	91,1	87,1
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	90,7	85,7	90,6	83,9	89,9	98,2	89,8
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	85,2	97,6	89,8	83,9	89,9	92,9	89,9
Trata os alunos com justiça e igualdade	87,0	100	91,4	83,9	73,9	91,1	87,9
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	94,4	100	90,6	85,7	100	98,2	94,8
Faz autoavaliação com os alunos	100	100	99,2	91,1	98,6	92,9	97,0
Média 2021/22	92,0	96,2	91,6	84,8	89,7	93,9	91,4
Média 2020/21	91,4	100	86,9	93,7	96,0	97,4	94,2
Média 2019/20	85,0	91,4	93,9	-	95,4	81,6	74,6

Tabela 10 - Taxa de participação dos alunos do 3.º ano na resposta ao questionário (%)

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
75,0	42,9	88,9	72,7	88,5	80,0	74,7

A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no curso de Técnico de Gestão, contudo a taxa de satisfação global é de 84,8%.

Na tabela 11 apresentam-se as sugestões dos alunos do 3.º ano à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 11 - Sugestões de melhoria - alunos do 3.º ano por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	2	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilização de mais locais onde os alunos possam sentar fora da sala de aula - Reduzir o currículo - Realização de visitas de estudo
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	7	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptar os conteúdos à realidade atual diversificando linguagens de programação - Reforçar o carga horária da disciplina de Inglês em detrimento da de Português - Investimento dos professores fazendo um maior uso das tecnologias e disponibilizando conteúdos - Maior investimento dos professores na prática letiva - Investimento em lecionar as tecnologias mais recentes - Reduzir o currículo - Explorar determinados conteúdos em menos tempo. - Melhorar estratégias de modo a cativar mais os alunos - Informações sobre economia e como gerir os ganhos

Tabela 12 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	88,9	100	93,8	87,5	95,7	100	94,3
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	88,9	100	81,3	50,0	87,0	87,5	82,5
Fui autónomo na realização das atividades.	100	100	93,8	75,0	82,6	87,5	89,8
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	77,8	100	75,0	62,5	73,9	87,5	79,5
Fui capaz de trabalhar em equipa.	88,9	100	100	75,0	87,0	87,5	89,7
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	100	87,5	62,5	87,0	87,5	87,4
Média 2021/22	90,8	100	88,6	68,8	85,5	89,6	87,2
Média 2020/21	83,3	100	88,9	100	100	100	95,4

IV – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 17,7%, 11 docentes num total de 62. A participação dos docentes na resposta ao questionário diminuiu, substancialmente, em relação ao ano letivo de 2020/21.

A tabela 13 apresenta a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos alunos.

Tabela 13 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%) por curso

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Técnico de Eletrotécnia	Técnico de Eletrónica, Automação e Computadores	Técnico de Contabilidade	Técnico de Gestão	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Técnico de Receção	Média global
São pontuais.	50,0	75,0	80,0	40,0	66,7	100	68,6
São assíduos.	75,0	75,0	80,0	80,0	100	100	85,0
Respeitam o professor.	75,0	100	100	100	100	100	95,8
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	50,0	75,0	100	100	100	66,7	81,9
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	25,0	75,0	100	60,0	33,3	33,3	54,4
São autónomos na realização das atividades.	50,0	75,0	60,0	40,0	33,3	0,0	43,1
Compreendem facilmente informação escrita.	0,0	75,0	60,0	40,0	33,3	0,0	34,7
Comunicam oralmente com clareza.	25,0	75,0	100	80,0	0,0	33,3	52,2
São capazes de trabalhar em equipa.	75,0	75,0	80,0	100	100	66,7	82,8
Executam tarefas nos prazos definidos	25,0	50,0	60,0	60,0	66,7	33,3	49,2
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	50,0	50,0	100	100	100	100	83,3
N.º total de respostas	4	4	5	5	3	3	24
Taxa de satisfação	45,5	72,7	83,6	72,7	66,7	57,6	66,5
Média satisfação	3,2	3,0	3,2	3,3	3,2	3,1	3,2

Da análise da tabela 13, destaca-se, relativamente aos professores que responderam ao questionário, o seguinte:

- as dificuldades em compreender a informação escrita, apenas 34,7% dos docentes estão satisfeitos com as competências demonstradas neste âmbito;
- a baixa autonomia dos alunos, apenas 43,1% dos docentes estão satisfeitos com autonomia demonstrada pelos alunos na realização das suas atividades;
- a dificuldade em cumprir prazos, apenas 49,2% dos docentes se mostram satisfeitos na resposta a este item.

A falta empenho para adquirir os conhecimentos transmitidos e a comunicação oral são, também, aspetos em que os docentes se mostram menos satisfeitos, apresentando taxas de satisfação de, respetivamente, 54,4% e 52,2%.

Tabela 14 - Sugestões de melhoria - professores

N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
3	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar o comportamento e o sentido de responsabilidade dos alunos - Respeito pelo professor - Aumentar o interesse dos alunos pelas disciplinas - As orientações definidas pelos Conselhos de Turma devem ser respeitadas por todos os professores - Introdução no questionário de "Satisfação com a Formação- professor" - no item "Mantém um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula" da opção "não observável" .

V – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

A tabela 15 resume a satisfação dos encarregados participantes neste questionário com alguns aspetos da formação prestada ESDS ano e curso

Responderam ao questionário de satisfação 62 dos 268 encarregados de educação (23,1 % do total). Não se verificou alteração significativa na participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário em relação aos anos letivos anteriores.

Tabela 15 - Satisfação do Encarregado de Educação por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Contabilidade			Eletrotecnia			Eletrónica, Automação e Computadores			Gestão			Gestão e Programação de Sistemas Informáticos			Receção			Média
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(sua) educando(a)	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	-	100	90,9	75,0	100	100	0,0	91,6
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expetativas	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	100	-	75,0	90,9	87,5	100	100	100	97,1
É informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	100	100	-	100	100	100	100	75,0	100	100	100	-	75,0	90,9	87,5	100	100	100	95,5
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	100	100	-	100	100	100	100	100	100	100	66,7	-	100	90,9	62,5	100	100	0,0	88,8
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	0,0	100	-	100	100	100	100	75,0	80,0	100	100	-	100	100	87,5	100	100	100	90,2
As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis	0,0	50,0	-	100	100	50,0	87,5	75,0	80,0	100	33,3	-	75,0	100	100	50,0	100	100	75,1
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	100	100	-	50,0	100	50,0	100	75,0	100	0,0	100	-	100	90,9	62,5	100	100	100	83,0
As instalações da escola são adequadas	100	100	-	100	100	50,0	100	75,0	100	100	100	-	100	90,9	100	100	100	100	94,7
Considero que há segurança dentro da escola	100	100	-	100	100	50,0	100	50,0	100	100	100	-	100	90,9	100	100	100	100	93,2
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	100	100	-	100	100	50,0	100	50,0	100	100	66,7	-	100	90,9	87,5	100	100	100	90,3
Taxa de satisfação 2021/22	80,0	95,0	-	95,0	100	75,0	98,8	77,5	96,0	90,0	86,7	-	92,5	92,7	85,0	95,0	100	80,0	89,9
Taxa de satisfação 2020/21	100	100	100	100	100	100	96,7	98,6	90,9	100	94,4	100	100	97,8	97,1	-	90,0	100	98,0
Média de satisfação	3,7	3,6	-	3,5	3,5	3,4	3,4	3,6	3,7	3,3	3,4	-	3,1	3,7	3,3	3,7	4,0	3,2	3,5

Tabela 16 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média
17,2	24,3	27,9	10,8	29,9	20,0	21,7

Tabela 17 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrónica, Automação e Computadores	2	<ul style="list-style-type: none"> - "A escola funciona bem e os professores são muito importantes." - "Os alunos só conseguem ter boas notas quando funcionam em equipa (professores, pais...)" - "A educação que vem de casa é muito importante." - "Providenciar reuniões presenciais no final de cada período escolar entre o encarregado de educação, o educando e o docente responsável por cada disciplina."
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	<ul style="list-style-type: none"> - "Falta de motivação no aprendizado." - "Aprofundar certos pontos, como desenvolvimento web, em programação ou redes.. conhecer frameworks e aprender mais javascript"

Da análise das tabelas 15 e 16 e 17, destaca-se o seguinte: taxa média de satisfação dos cerca de 22% de encarregados de educação que responderam ao questionário foi de 90%.

VI – SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS COM A FCT

A tabela 18 evidencia a satisfação dos formandos com a FCT no que respeita a alguns itens de desempenho da entidade e às atividades desenvolvidas.

Responderam ao questionário 128 dos 179 formandos (71,5 % do total) verificando-se um aumento de 2,9 pontos percentuais em relação ao ano letivo de 2020/21.

Tabela 18 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Contabilidade		Eletrotecnia		Eletrónica, Automação e Computadores		Gestão		Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		Receção		Média global
	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO													
Acolhimento	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	70,0	100	100	97,0
Inclusão nas tarefas	100	90,9	100	100	94,1	100	100	90,0	90,0	90,0	100	100	96,3
Acompanhamento pelo monitor/responsável	100	100	100	100	94,1	100	100	100	90,0	80,0	100	87,5	96,0
Esclarecimento de dúvidas	100	100	100	100	94,1	100	100	100	100	80,0	100	100	97,8
Preocupação com a formação	100	90,9	100	100	94,1	100	100	100	80,0	70,0	80,0	100	92,9
Feedback sobre a qualidade do trabalho realizado	100	100	100	100	94,1	94,1	100	100	80,0	70,0	100	100	94,9
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT													
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expetativas	100	90,9	100	100	94,1	94,1	100	90,0	80,0	90,0	100	100	94,9
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	100	90,9	100	100	88,2	100	100	100	80,0	90,0	100	100	95,8
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	100	81,8	100	92,9	82,4	88,0	92,3	100	60,0	80,0	80,0	87,5	88,1
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	100	100	100	100	94,1	100	100	100	90,0	80,0	80,0	100	95,3
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	100	90,9	100	92,9	94,1	100	100	100	70,0	90,0	100	87,5	93,8
SATISFAÇÃO GLOBAL													
Foi uma mais-valia.	100	90,9	100	100	94,1	100	100	100	80,0	90,0	100	100	96,3
Média 2021/22	100	94,2	100	98,7	92,5	98,9	99,3	98,2	83,6	80,9	94,5	96,6	94,8
Média 2020/21	97,2	100	88,5	99,0	95,8	96,0	99,1	85,0	78,0	94,4	100	96,9	94,2

Tabela 19 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

Contabilidade		Eletrotecnia		Eletrónica, Automação e Computadores		Gestão		Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		Receção		Média global	
2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º
100	91,7	50,0	100	85,0	94,4	100	90,9	40,0	38,5	50,0	88,9	70,8	84,1

Tabela 20 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	3	<ul style="list-style-type: none"> - Maior uso dos programas de contabilidade - Existência de mais mini estágios ao longo do curso - "Apesar dos seus melhores esforços, as escolas e instituições não conseguiram transmitir uma série de cenários das empresas adequadamente aos alunos."
Gestão	2	<ul style="list-style-type: none"> - Maior preocupação com o enquadramento da FCT na área de estudo dos alunos
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	<ul style="list-style-type: none"> - "Em vez de aprendermos coisas que já não são usadas em empresas ou no geral como visual Basic as escolas podiam antes ensinar linguagens que são realmente usadas nos dias de hoje como Python, Java Script, Java, C# etc." - "(...)Sinto que não consegui aproveitar as 400 horas de estágio em empresa com o devido valor, porque não consegui por em prática nada que aprendi na escola com o curso, porque gostava de ter aprendido assuntos relacionados com a programação." - "Baixar o valor da nota do relatório na nota do estágio, pois por exemplo quem tem 20 num estágio de 2 meses se tira má nota num relatório de 3 horas baixa a nota para um injusto 19."

VII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT

A tabela 21 evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de formandos em FCT.

Responderam ao questionário 77 entidades tendo sido obtidas 93 respostas uma vez que algumas entidades acolheram alunos de mais de um curso profissional.

Tabela 21 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS							
Leitura e interpretação de documentos	93,8	86,7	100	100	100	100	96,8
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	93,8	100	97,1	100	100	91,7	97,1
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS							
Adaptação às tarefas	93,8	100	93,3	100	95,2	100	97,1
Organização	93,8	85,7	86,7	92,3	95,2	100	92,3
Responsabilidade	100	92,9	93,3	92,3	95,2	100	95,6
Autonomia	93,8	85,7	80,0	92,3	76,2	85,7	85,6
Comunicação	93,8	92,9	93,3	100	85,7	92,9	93,1
Relações interpessoais	100	100	100	100	85,7	85,7	95,2
Capacidade para se integrar numa equipa	93,8	100	100	100	76,2	92,9	93,8
Pontualidade	100	100	100	92,3	100	100	98,7
Assiduidade	87,5	100	93,3	92,3	100	100	95,5
Motivação	93,8	92,9	93,3	84,6	100	92,9	92,9
ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA ESDES							
Acompanhamento do formando	87,5	100	100	92,3	76,2	92,9	91,5
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	81,3	100	100	92,3	90,5	100	94,0
SATISFAÇÃO GLOBAL							
Foi uma mais-valia?	100	100	93,3	100	100	100	98,9
As expectativas com o acolhimento dos formandos foram atingidas?	93,8	92,9	93,3	100	100	92,9	95,5
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	93,8	92,9	100	100	100	100	97,8
Média 2021/22	93,2	95,8	94,4	94,2	89,7	95,2	93,8
Média 2020/21	96,3	95,3	96,6	100	96,9	97,1	97,0

Tabela 22 - Interesse das entidades acolhedoras em voltar a receber formandos em FCT em próximos anos letivos, por curso (%)

ANO DA AUSCULTAÇÃO	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
2021/22	87,5	57,1	86,7	92,3	95,2	92,9	85,3
2020/21	85,9	100	91,2	100	93,8	83,3	92,4

Tabela 23 - N.º de entidades acolhedoras na resposta ao questionário por curso

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Total
15	14	11	12	16	14	82

Tabela 24 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	2	<ul style="list-style-type: none"> - Marketing - Conhecimento das contas (SNC)
Eletrotecnia	5	<ul style="list-style-type: none"> - "Conhecimento do material, noções de segurança no trabalho" - "Saber interpretar um esquema elétrico de comando e potência." - "Eletrotecnia" - "Que tivessem mais conhecimento a nível de projetos elétricos." - "Conhecimentos mais aprofundados da eletrotecnia e telecomunicações"
Eletrónica, Automação e Computadores	2	<ul style="list-style-type: none"> - Telecomunicações - Eletricidade e Automação Industrial
Gestão	2	<ul style="list-style-type: none"> - Atendimento ao público - "Responsabilidade/assiduidade/pontualidade - o restante vem por acréscimo"
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	<ul style="list-style-type: none"> - "Na maioria dos formandos, os conhecimentos técnicos são suficientes, apenas lhes faltam os chamados soft-skills, que nos dias de hoje são importantes, para a integração em equipas de trabalho, e nesse campo os formandos têm algumas lacunas." - "Parece-me que parte do currículo está desadequado com as necessidades do mercado de trabalho." - "Deveriam apostar mais nas tecnologias emergentes e standard no mercado de trabalho, com a aposta nas tecnologias web, como Javascript/PHP/HTML5, e sobretudo nos conceitos inerentes à larga maioria das frameworks em uso." - "Pouca percepção do formando nos conceitos base de comunicação cliente/servidor, modelos de desenvolvimento e acesso de dados, utilização de APIs REST/SOAP, Bases de dados, etc." - Competências na área de virtualização e redes de computadores
Receção	1	<ul style="list-style-type: none"> - Housekeeping - Domínio de línguas - Prática na língua francesa - Aprenderem mais a nível do programa excel e publisher.

Tabela 25 - Sugestões de área de formação em que as escolas profissionais da região de Leiria deveriam apostar por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	2	<ul style="list-style-type: none"> - Área de manutenção - Gestão
Eletrotecnia	3	<ul style="list-style-type: none"> - Curso de automação com componente de mecânica - Área automóvel - Eletricidade, metalurgia, construção civil - Climatização - Instalações Elétricas Industriais - Áreas relacionadas com a construção: eletricidade, hidráulicas, climatização, carpintaria, etc.
Eletrónica, Automação e Computadores	1	<ul style="list-style-type: none"> - Áreas ligadas à construção civil.
Eletrónica, Automação e Computadores	5	<ul style="list-style-type: none"> - Construção civil - Eletrotecnia/Eletricidade, Automação, Segurança Informática e Gestão - Eletricidade - Técnico profissionais em mecânica, eletricidade e informática
Gestão	3	<ul style="list-style-type: none"> - Desporto / comercial / atendimento ao público - Comercial Vendas - Profissões mais específicas na área dos Moldes e/ou Construção - profissionais de base
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	<ul style="list-style-type: none"> - Programação / Desenvolvimento de software - Design Gráfico / UX / UI - Marketing/Multimedia - Qualquer área relacionada com informática, mecânica e eletrotecnia é importante na região
Receção	3	<ul style="list-style-type: none"> - Desporto - Profissões técnicas: canalizador, electricista, pedreiros, etc - Social

Tabela 26 - Sugestões de melhoria – entidades acolhedoras de alunos em FCT

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrotecnia	5	<ul style="list-style-type: none"> - “(...) gostaríamos que as escolas se debruçassem mais no ensino de como aprenderem a ser o que os torna melhores profissionais, com práticas de trabalhos nas escolas, dando-lhes ferramentas para que possam atingir os objectivos a que se propõem. Isto é, ajudando-os a criar um projeto por eles pensado, executado, ensaiado e demonstrar como funciona. Nota-se muita falta de interesse no que fazem ou executam, tanto dá ficar a trabalhar ou não. Ninguém será bom profissional se não gostar de obter sempre resultados positivos.” - Apostar mais na área das Instalações Elétricas Industriais - “A minha sugestão vai no sentido de estes cursos sejam realizados de forma inversa ao que está atualmente, ou seja, os formando terem muito mais prática, todos os anos do curso, em vez de terem tanto tempo a componente teórica.” - “Haver mais prática, acredito que o formando ficaria com uma noção mais concreta da profissão da área que escolheu.” - “Apostar mais na obrigatoriedade de terem que mostrar motivação no que fazem, ter ânsia do conhecimento, vontade de demonstrar que são capazes.”
Eletrónica, Automação e Computadores	1	<ul style="list-style-type: none"> - “Além de estágios, podem tentar realizar pequenas visitas a fábricas da região.”
Gestão	1	<ul style="list-style-type: none"> - “Mais acompanhamento da escola aos alunos. Só tive duas intervenções da escola, quando assinei os papéis no início do ano e quando dei a nota no final.”
Receção	1	<ul style="list-style-type: none"> - Tentar não colocar todos os estagiários na mesma altura.

VIII – SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

A tabela seguinte evidencia a satisfação dos 2 empregadores que responderam ao questionário de e que empregaram alunos diplomados na ESDS na AEF e fora da AEF, no último ciclo de formação 2017/20.

Tabela 27 - Satisfação dos empregadores com os diplomados empregados

Número de diplomados no ciclo de estudos considerado a trabalhar por conta de outrem	14
6b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	14,3%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	3,7
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3,8
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3,6

Constata-se que embora a taxa de satisfação dos empregadores respondentes seja muito satisfatória (100%) a participação dos empregadores na resposta ao questionário foi, até ao momento, muito baixa.

Apesar das diligências tidas juntos destes stakeholders, os resultados ficam aquém da nossa expectativa. Aponta-se como justificação o facto de se tratar, em alguns casos, de pequenas empresas ou empresas familiares onde os responsáveis/proprietários têm o tempo muito ocupado.

IX – CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram tiradas as conclusões mais relevantes.

Deste modo, podemos globalmente concluir que a satisfação dos *stakeholders* é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição.

Considera-se que em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que se considerem relevantes para a melhoria da EFP.

Equipa EQAVET

Setembro de 2021