



AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DOMINGOS SEQUEIRA

Escola Secundária de Domingos Sequeira – Leiria

RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO DO ENSINO PROFISSIONAL

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS
2020/21

Co-financiado por:



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

ÍNDICE

I	– Introdução	3
II	– Metodologia	4
III	– Satisfação dos Alunos	5
IV	– Satisfação dos Docentes	13
V	– Satisfação dos Encarregados de Educação	15
VI	– Satisfação dos Formandos com a FCT	17
VII	– Satisfação da Entidade Acolhedora de alunos em FCT	19
VIII	– Satisfação dos Empregadores	12
IX	– Conclusão	13

I – INTRODUÇÃO

Avaliar a satisfação dos nossos parceiros e conhecer as suas necessidades e expectativas é fundamental para a melhoria contínua da educação e formação profissional prestada.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos nossos *stakeholders* durante o ano letivo de 2020/21 e tem como principais objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos *stakeholders* no ano de 2020/21, em relação à EFP prestada na ESDS, e comparar os resultados obtidos com os do relatório anterior.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP na ESDS
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos stakeholders melhorando os pontos críticos identificados.

Face ao exposto, no âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais – EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos *stakeholders* seguintes:

- Alunos
- Docentes
- Empregadores
- Encarregados de Educação
- Alunos em FCT
- Entidades de acolhimento de alunos em FCT
- Ex-alunos

Neste documento apenas é feita a análise da satisfação de todos os *stakeholders* que responderam aos questionários.

II – METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO [ALUNO] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo respetivo diretor de turma, seguindo o manual de procedimentos do ensino profissional, no início do mês de maio de 2021, através da plataforma de Gestão Alunos, a todos os alunos do ensino profissional.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO - FCT [ALUNO] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo respetivo diretor de curso, seguindo o manual de procedimentos do ensino profissional, a todos os alunos, no final da FCT.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO [PROFESSOR] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pelo Diretor, no início do mês de maio de 2021.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO EM CONTEXTO DE TRABALHO – FCT [ENTIDADE] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, pelo respetivo diretor de curso, uma semana antes do término da FCT, seguindo o manual de procedimentos do ensino profissional, a todas as entidades recetoras de alunos em FCT em 2021.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES FACE AOS DIPLOMADOS EMPREGADOS [EMPREGADORES] - disponibilizado na plataforma *Google forms* e enviado, por via eletrónica, pelo Diretor, às entidades empregadoras, durante o mês setembro de 2021.
- QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO PROFISSIONAL [ENCARREGADO DE EDUCAÇÃO] – enviado pelo Diretor no início do mês de junho de 2021, por via eletrónica, no formato *Google forms*, através da plataforma de Gestão Alunos, a todos os encarregados de educação, de acordo com o manual de procedimentos do ensino profissional.
- QUESTIONÁRIO A EX-ALUNOS DA ESDS [EX-ALUNOS] - disponibilizado no Dossiê de direção de curso digital, na pasta “Acompanhamento de diplomados”, no formato *Google forms*, e enviado pelo diretor de curso por via eletrónica, seguindo o manual de procedimentos do ensino profissional, nos prazos definidos pelo POCH.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões. Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis: 1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito, sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" e "Muito satisfeito".

Os questionários foram analisados e, pontualmente, alterados, pela equipa EQAVET, durante o ano letivo de 2020/21.

III – SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação média global dos alunos na resposta ao questionário foi 78% (217 respostas num total de 278 alunos).

A percentagem de respostas aumentou 5 pontos percentuais em relação ao ano letivo anterior. Salienta-se, no entanto, que em 2020/21 foram questionados todos os alunos enquanto em 2019/20 foram questionados apenas os alunos das turmas do 2.º e 3.º anos.

1. Satisfação dos alunos com as práticas educativas das turmas do 1.º ano

A satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas, a taxa de participação na resposta ao questionário, bem como as sugestões de melhoria, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 1, 2 e 3.

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
ENSINO PRESENCIAL							
É pontual	86,9	99,0	95,5	94,9	98,3	100	95,8
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	94,9	95,0	86,4	90,6	95,6	92,5	92,5
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	97,0	94,0	89,5	92,3	94,4	93,8	93,5
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	92,9	88,0	87,7	88,0	81,7	93,8	88,7
Diversifica as estratégias de leção	93,9	98,0	89,5	87,2	91,1	91,3	91,8
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	96,0	96,0	86,8	93,2	97,2	96,3	94,3
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	83,8	94,0	94,1	92,3	93,9	96,3	92,4
Trata os alunos com justiça e igualdade	93,9	95,0	97,3	94,0	89,4	93,8	93,9
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	97,0	98,0	90,9	84,6	97,8	85,0	92,2
Faz autoavaliação com os alunos	85,9	99,0	93,6	81,2	98,9	80,0	89,8
Média 2020/21	92,2	95,6	91,1	89,8	93,8	92,3	92,5

Tabela 1 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com as práticas educativas (%) [continuação]

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
ENSINO @ DISTÂNCIA							
Satisfação com o número semanal de sessões síncronas	98,0	94,0	86,8	94,9	98,3	97,5	94,9
Satisfação global com a forma como decorreram as sessões síncronas	89,9	94,0	86,4	95,7	97,2	92,5	92,6
Satisfação com o acompanhamento semanal, dado pelo professor, às tarefas propostas (sessões assíncronas)	97,0	96,0	87,7	90,6	96,1	93,8	94,7
Satisfação com o <i>feedback</i> recebido sobre os trabalhos realizados	94,9	96,0	93,2	93,2	95,0	97,5	95,0
Média 2020/21	95,0	95,0	88,8	93,6	96,7	95,3	94,3

Tabela 2 - Taxa de participação dos alunos do 1.º ano na resposta ao questionário (%)¹

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
100	100	100	100	72,0	80,0	92,0

A tabela 3 apresenta os assuntos/sugestões dos alunos, do 1.º ano dos cursos, à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria dos alunos do 1.º ano, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	2	<ul style="list-style-type: none"> – Colocar no questionário algum tipo de perguntas sobre a turma e os colegas. – Melhorar a calçada da escola.
Eletrotecnia	1	<ul style="list-style-type: none"> – Diminuir a carga horária e acabar com algumas disciplinas que não tenham muito a ver com o curso, aumentando pratica. Dividir a turma separando os alunos de eletrotecnia dos de receção.
Eletrónica, Automação e Computadores	4	<ul style="list-style-type: none"> – Melhorar as refeições na Cantina. – Melhorar a internet. – Disponibilizar para os alunos uma internet própria, porque pode haver alunos que tenham que trabalhar pela internet e, em casa, não têm tanto tempo para trabalhar. – Temos um horário muito preenchido e acho uma escola muito boa e uma boa aprendizagem. Também valorizo um bom curso.
Gestão	2	<ul style="list-style-type: none"> – Criar se locais para quem leve almoço possa comer ao ar livre e em segurança. – Melhor distribuição do horário para que não seja tão sobrecarregado.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	<ul style="list-style-type: none"> – Os professores não divagarem tanto, não faltarem tanto, mais aulas práticas.
Receção	2	<ul style="list-style-type: none"> – Devíamos ter a disciplina de inglês no 3.º ano do curso de receção.

¹ Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Da análise da satisfação com as práticas educativas, destaca-se o seguinte:

- A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no curso de Gestão, com cerca de 10% de alunos insatisfeitos. A insatisfação recai nos itens de desempenho “Faz autoavaliação com os alunos”, com 18,8% de alunos insatisfeitos e “Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação” com 15,4% de alunos insatisfeitos.
- No curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos 18,3% dos alunos que responderam ao questionário mostra-se insatisfeito no que respeita ao desempenho no item “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”.
- No curso de Receção 20% dos alunos que responderam ao questionário mostra-se insatisfeito no que respeita ao desempenho no item “Faz autoavaliação com os alunos”.

Na tabela 4 são apresentados os resultados da autoavaliação dos alunos do 1.º ano que responderam ao questionário, no que respeita ao seu desempenho durante o ano letivo de 2020/21.

Tabela 4 - Taxa de satisfação dos alunos do 1.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	90,9	100	90,9	100	94,4	75,0
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	90,9	80,0	86,4	100	77,8	87,5
Fui autónomo na realização das atividades.	72,7	100	81,8	92,3	88,9	100
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	63,6	60,0	72,7	84,6	83,3	87,5
Fui capaz de trabalhar em equipa.	90,9	100	95,5	100	88,9	100
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	63,6	80	81,8	92,3	94,4	100
Média 2020/21	78,8	86,7	84,9	94,9	88,0	91,7

2. Satisfação dos alunos com as práticas educativas das turmas do 2.º ano

A satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 5 e 6.

Tabela 5 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
ENSINO PRESENCIAL							
É pontual	92,6	96,0	96,7	94,4	93,0	98,0	95,1
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	88,9	90,0	92,8	87,0	85,2	90,0	89,0
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	85,2	92,0	95,6	83,3	85,2	80,0	86,9
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	66,7	88,0	90,0	72,2	80,4	80,0	79,6
Diversifica as estratégias de lecionação	66,7	88,0	95,0	83,3	85,7	92,0	85,1
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	96,3	92,0	94,4	90,7	85,7	94,0	92,2
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	92,6	86,1	96,1	87,0	87,0	92,0	90,1
Trata os alunos com justiça e igualdade	96,3	84,0	92,2	85,2	81,3	84,0	88,3
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	70,4	74,0	94,4	100	90,4	84,0	85,5
Faz autoavaliação com os alunos	100	74	92,2	94,4	99,1	86,0	91,0
Média 2020/21	85,6	86,4	93,9	87,8	88,0	88,0	88,3
Média 2019/20	81,8	94,5	84,6	81,7	93,5	96,2	88,7
ENSINO @ DISTÂNCIA							
Satisfação com o número semanal de sessões síncronas	85,2	84,0	96,7	81,5	94,8	98,0	90,0
Satisfação global com a forma como decorreram as sessões síncronas	74,1	84,0	95,6	72,2	88,7	96,0	85,1
Satisfação com o acompanhamento semanal, dado pelo professor, às tarefas propostas (sessões assíncronas)	92,6	86,0	96,7	90,7	87,0	98,0	91,8
Satisfação com o feedback recebido sobre os trabalhos realizados	85,2	84,0	97,8	100	91,7	90,0	91,5
Média 2020/21	84,3	84,5	96,7	86,1	90,6	95,5	89,6

Tabela 6 - Taxa de participação dos alunos do 2.º ano na resposta ao questionário (%)²

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
25,0	100	94,7	54,5	88,5	50,0	68,8

A tabela 7 apresenta as sugestões dos alunos à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 7 - Sugestões de melhoria dos alunos do 2.º ano, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrotecnia	1	– Melhorar a comida na cantina
Eletrónica, Automação e Computadores	1	– Melhorar o horário
Gestão	2	– Colocar mais mesas para refeições – Colocar mais mesas/espacos para refeições.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	8	– Mais preocupação por parte de alguns professores
		– Melhorar o interesse pelos alunos e o esforço de duas das professoras da turma. – Melhorar a participação e o sentido de justiça de uma das professoras da turma. – Há um dos professores que é ótimo e fico grato por tê-lo a ensinar-me.
		– Melhorar a forma como uma das professoras da turma esclarece às questões que lhe são colocadas às quais deveria responder com mais clareza. Dos restantes professores, sinto que esclarecem melhor os alunos e a fazem o seu trabalho de ensinar e esclarecer muito bem. Um dos professores explica bem e sabe dar-se com os alunos, é um professor formidável. Um outro professor também ensina bem, sabendo explicar e ajudar os alunos, sendo um professor admirável.
		– Melhorar o interesse pela aula de uma das professoras, sendo que usa muito o telemóvel na aula e fala com os alunos sobre assuntos não importantes para a aula. Não trata os alunos com justiça e igualdade. Uma outra professora deveria esclarecer as dúvidas dos alunos com mais clareza. Uma outra não deveria acreditar em tudo o que os alunos dizem e estar mais atenta à turma e não quando alguém falar culpar sempre os mesmos. Um dos professores faz um excelente trabalho, ensinando a relacionar-se com os alunos e a tratar os alunos de igual forma não favorecendo nenhum aluno.
		– Uma das professoras devia esclarecer as dúvidas dos alunos.
		– Uma das professoras deveria ser mais compreensiva com os alunos, ajudando-os a esclarecer dúvidas, ao invés de responder “é melhor o enunciado”; “estivesses atento”, quando tento aprender nestas aulas não sinto que a professora queira ajudar.
		– Uma das professoras deveria esclarecer as dúvidas na aula em vez de mandar os alunos ao apoio, também deveria alterar a forma como ensina para que os alunos se interessem mais pela disciplina.
		– Uma das professoras deveria melhorar as aulas, dar aulas teóricas (explicação da matéria) e aulas práticas (realização de exercícios), em vez de serem apenas aulas práticas, com a explicação da matéria (da qual não temos ou temos muito pouco conhecimento) enquanto estamos a realizar exercícios. Esta professora também deveria explicar as dúvidas dos alunos, em vez de responder aos alunos para estarem atentos, ou irem ao apoio. – O método de ensino de uma das professoras, não é o adequado para os alunos entenderem a matéria e poderem ter sucesso escolar na disciplina.
Receção	2	– Alguns professores poderiam melhorar o método de ensino. Alguns professores não prejudicarem os alunos pelo comportamento de outros alunos.

² Para o cálculo desta taxa, foram desconsiderados os alunos desistentes

Da análise da satisfação com as práticas educativas, dos alunos do 2.º ano dos cursos, destaca-se o seguinte:

- A taxa de resposta ao questionário foi de 68,8% tendo baixando em 3 pontos percentuais relativamente ao ano anterior.
- O curso que apresenta maior taxa de satisfação dos alunos com as práticas educativas presenciais é o de Eletrónica, Automação e Computadores com cerca de 94% dos alunos satisfeitos ou muito satisfeitos, tendo respondido ao questionário 94,7% dos alunos.
- Nos restantes cursos a taxa de insatisfação ronda os 12 a 14% do total de respondentes.
- As maiores percentagens de insatisfação recaem sobre os itens de desempenho “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, “Diversifica as estratégias de lecionação” ou “Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação”.
- No curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos na questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário”, etc.)” 30% dos alunos mostram-se insatisfeitos com as práticas educativas de alguns professores, particularmente com a clareza na exposição de conteúdos e com a disponibilidade para o esclarecimento de dúvidas – tabela 7.

A tabela 8 apresenta a autoavaliação pelos alunos do seu desempenho.

Tabela 8 - Taxa de satisfação dos alunos do 2.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	60	83,3	83,3	87,0	100
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	100	60	83,3	83,3	95,7	100
Fui autónomo na realização das atividades.	100	60	88,9	100	95,7	100
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	66,7	40	83,3	50	73,9	80
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	60	88,9	100	95,7	100
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	100	60	88,9	100	95,7	100
Média 2020/21	91,7	55,0	84,7	79,2	88,1	95,0

A satisfação dos alunos do 2.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 5 e 6.

3. Satisfação dos alunos com as práticas educativas das turmas do 3.º ano

A satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso, são as apresentadas, respetivamente, nas tabelas 9 e 10.

Tabela 9 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
ENSINO PRESENCIAL							
É pontual	94,4	100	93,5	97,1	97,4	98,0	96,7
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	97,2	100	87,5	88,6	95,6	93,9	93,8
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	94,4	100	87,5	97,1	99,1	93,9	95,3
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	88,9	100	75,5	91,4	90,4	95,9	90,4
Diversifica as estratégias de lecionação	91,7	100	81,9	94,3	93,9	95,9	93,0
Mostra disponibilidade para esclarecer as dúvidas dos alunos	100	100	88,0	97,1	97,4	100	97,1
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	94,4	100	82,9	94,3	95,6	100	94,5
Trata os alunos com justiça e igualdade	94,4	100	85,2	85,7	95,6	95,9	92,8
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação	63,9	100	92,1	100	98,2	100	92,4
Faz autoavaliação com os alunos	94,4	100	94,4	91,4	96,5	100	96,1
Média 2020/21	91,4	100	86,9	93,7	96,0	97,4	94,2
Média 2019/20	85,0	91,4	93,9	-	95,4	81,6	74,6
ENSINO @ DISTÂNCIA							
Satisfação com o número semanal de sessões síncronas	97,2	100	96,3	100	93,0	100	97,8
Satisfação global com a forma como decorreram as sessões síncronas	83,3	100	91,7	97,1	92,1	100	94,0
Satisfação com o acompanhamento semanal, dado pelo professor, às tarefas propostas (sessões assíncronas)	83,3	100	88,0	100	93,9	100	94,2
Satisfação com o feedback recebido sobre os trabalhos realizados	83,3	100	88,4	100	93,0	95,9	93,4
Média 2020/21	86,8	100,0	91,1	99,3	93,0	99,0	94,9

Tabela 10 - Taxa de participação dos alunos do 3.º ano na resposta ao questionário (%)

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção	Média global
60,0	12,5	96,4	45,4	86,4	70,0	61,8

A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no curso de Contabilidade e recai na “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, com cerca de 25% de alunos respondentes insatisfeitos.

Na tabela 11 apresentam-se as sugestões dos alunos do 3.º ano à questão aberta: “Utiliza o espaço seguinte para referir sugestões de melhoria (curso, escola, presente questionário, etc.)”. Para além de sugestões de melhoria são referidas, pelos alunos, outro tipo de observações que também constam da tabela abaixo. Nalguns casos, são apenas transcritas as ideias base das sugestões/observações.

Tabela 11 - Sugestões de melhoria - alunos do 3.º ano por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrónica, Automação e Computadores	1	– Adorei estes 3 anos e esta escola! Tudo ótimo.
Gestão	2	– O ensino à distância também serviu bastante como aprendizado. É um método de aprendizado fácil e eficaz menos para as disciplinas práticas, no caso do curso de gestão até foi melhor para os alunos porque em vez de trabalharem à mão, trabalhamos no Excel e é muito mais acessível (como também devia ser na entidade educativa, no entanto no é o que acontece) acho que era um ponto a melhorar na Domingos Sequeira. Durante estes 3 anos escolares obtive grandes conhecimentos e competências que me preparam para poder escolher entre o mercado de trabalho ou a continuação dos estudos. Uma grande obrigada e tudo de bom. – Integrarem na escola o novo programa de gestão e contabilidade, uma vez que é suposto aprender a trabalhar, mas não foi nos foi disponibilizado.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	– Adaptar os conteúdos à realidade atual, como as aplicações usadas nas disciplinas de redes e programação. – Investimento em lecionar as tecnologias mais recentes em termos de linguagens de programação e começar a utilizar ferramentas "standard" desde o início do curso (exemplo <i>debugger</i>) no curso de GPSI. – Mais acompanhamento aos alunos com mais dificuldade, Aulas mais dinâmicas que captem mais facilmente o interesse e o gostar de aprender dos alunos.
Receção	2	– Quando se trata dos trabalhos de grupo, os professores é que deviam escolher os pares. – Os professores devem saber que existe assuntos mais sensíveis e mais delicados e que podem magoar certos alunos. Acho que um dos maiores gostos de vir para a escola é saber que temos professores que nos aconchegam, que nos apoiam e que nos dão um abraço quentinho mesmo mantendo a distância! E não vir para a escola para sermos sujeitos a comentários desnecessários e que magoam bastante o coração. Penso não ter mais nada a acrescentar, é uma escola que admiro imenso e posso dizer que tenho o maior orgulho de a ter frequentado. Ótimas instalações, professores incríveis (tirando as exceções...), espírito de equipa no seu melhor. Estando nos meus últimos meses passo também a agradecer por este percurso. Irei sentir imensa falta e muitas saudades. Um enorme beijinho :)

Tabela 12 - Taxa de satisfação dos alunos do 3.º ano com o seu desempenho (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
Preocupe-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	100	100	88,9	100	94,7	85,7
Esforcei-me ao máximo por adquirir os conhecimentos que me são transmitidos.	100	100	85,2	100	94,7	85,7
Fui autónomo na realização das atividades.	100	100	96,3	100	100	100
Estou satisfeito com os meus resultados escolares.	83,3	100	77,8	60	94,7	85,7
Fui capaz de trabalhar em equipa.	100	100	100	100	94,7	85,7
Fui capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	83,3	100	88,9	100	100	100
Média 2020/21	83,3	100	88,9	100	100	100

IV – SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 72,6%, 45 docentes num total de 62. A participação dos docentes na resposta ao questionário aumentou 6,5 pontos percentuais em relação ao ano letivo de 2019/20.

A tabela 13 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos alunos.

Tabela 13 - Satisfação dos docentes com os alunos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO ALUNO	Taxa de satisfação
São pontuais.	62,9%
São assíduos.	72,6%
Respeitam o professor.	67,7%
Têm um comportamento que facilita a aprendizagem.	54,8%
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	50,0%
São autónomos na realização das atividades.	41,9%
Compreendem facilmente informação escrita.	46,8%
Comunicam oralmente com clareza.	54,8%
São capazes de trabalhar em equipa.	59,7%
Executam tarefas nos prazos definidos	45,2%
Mantêm um comportamento adequado em atividades fora da sala de aula.	64,5%
Média 2020/21	56,5%

Da análise da tabela 13, destaca-se, relativamente aos professores que responderam ao questionário, o seguinte:

- a baixa autonomia dos alunos, apenas 41,9% dos docentes estão satisfeitos com autonomia demonstrada pelos alunos na realização das suas atividades
- a dificuldade em cumprir prazos, apenas 45,2% dos docentes se mostram satisfeitos na resposta a este item.
- As dificuldades em compreender a informação escrita, a falta empenho para adquirir os conhecimentos transmitidos, bem como o comportamento pouco favorecedor das aprendizagens, são também aspetos assinalados pelos docentes.

Tabela 14 - Sugestões de melhoria - professores

N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
6	<ul style="list-style-type: none"> – Os programas das disciplinas de Matemática e Física e Química são menos "aprofundados" para a frequência de uma licenciatura. – Para grande parte destes alunos, a vida é casa-escola. A escola deve, assim, proporcionar-lhes atividades que lhes alarguem os horizontes (palestras, concursos, debates na turma, etc.) Além disso, nota-se que o empenho dos alunos vai diminuindo ao longo dos três anos do curso porque têm enraizada a cultura do facilitismo. Penso que se deve aumentar a exigência ao nível dos conhecimentos e dos níveis de desempenho a estes alunos. – Em relação ao questionário, a minha sugestão seria um questionário por turma. No meu caso não tenho só uma turma, como tal, é difícil para mim quantificar várias turmas, pois estas por vezes são muito dispares. – As 600 horas de Formação em contexto de trabalho deveriam ser distribuídas pelos 3 anos porque o contacto com o exterior é, para estes alunos, uma mais-valia, uma preparação para o mercado do trabalho que lhes permite adquirir uma maior autonomia e encarar o trabalho no terreno com mais responsabilidades. – A seleção de alunos no curso de receção não deveria permitir a inscrição de alunos com níveis um ou dois na disciplina de Inglês no 9.º ano – A disciplina possui conteúdos programáticos completamente desajustados da realidade dos alunos, que apenas são simplificados relativamente ao ensino regular, quando os conteúdos deveriam ser mais "funcionais", por forma a preparar os alunos para o mundo de trabalho.

V – SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

A tabela 15 resume a satisfação dos encarregados participantes neste questionário com alguns aspetos da formação prestada ESDS ano e curso

Responderam ao questionário de satisfação 75 dos 271 encarregados de educação (27,6 % do total). Não se verificou alteração na participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário em relação ao ano letivo de 2019/20.

Tabela 15 - Satisfação do Encarregado de Educação por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Contabilidade			Eletrotecnia			Eletrónica, Automação e Computadores			Gestão			Gestão e Programação de Sistemas Informáticos			Receção		
	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º	1.º	2.º	3.º
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu(sua) educando(a)	100	100	100	100	100	100	83,3	100	100	100	100	100	100	100	100	--	100	100
O ensino prestado ao(à) seu(ua) educando(a) corresponde às suas expectativas	100	100	100	100	100	100	100	85,7	80,0	100	100	100	100	100	100	--	100	100
É informado dos resultados escolares do(a) seu(ua) educando(a)	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	80,0	100	--	50,0	100
A escola preocupa-se com o(a) seu(ua) educando(a) e com as suas dificuldades	100	100	100	100	100	100	100	100	80,0	100	100	100	100	80,0	100	--	100	100
Tem facilidade em contactar com o(a) Diretor(a) de Turma	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	--	100	100
As reuniões com o(a) Diretor(a) de Turma são úteis	100	--	100	100	100	100	100	100	88,9	100	--	100	100	100	85,7	--	50,0	100
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	100	--	100	100	100	100	83,3	100	80,0	100	100	100	100	100	100	--	100	100
As instalações da escola são adequadas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	--	100	100
Considero que há segurança dentro da escola	100	100	100	100	100	100	100	100	90,0	100	100	100	100	100	85,7	--	100	100
A Escola preocupa-se em responder às questões que coloco	100	--	100	100	100	100	100	100	90,0	100	50,0	100	100	100	100	--	100	100
Média 2020/21	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,7	98,6	90,9	100,0	94,4	100,0	100,0	97,8	97,1	---	90,0	100,0

Tabela 16 - Taxa de participação dos encarregados de educação na resposta ao questionário (%)

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
25,0	25,0	33,3	20,0	37,0	13,3

Tabela 17 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Eletrónica, Automação e Computadores	1	– A indisciplina dentro das salas de aula não deve ser permitida pois perturba as aprendizagens de quem esta interessado em aprender e evoluir.
Gestão	1	– Curso bem organizado. Diretora de turma muito atenta aos alunos.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	1	– A escola deve avaliar a qualidade da alimentação disponibilizada, afim de que os alunos almoceem na escola.
Receção	1	– As minhas sugestões são quanto ao estágio. Os horários, transportes e afins que creio não serem muito bem estabelecidos desde o início o que acaba por criar situações onde os alunos são um pouco explorados ao trabalharem mais de 8h seguidas, fins-de-semana completos, feriados e afins. Não acho justo e creio haver um grande aproveitamento por parte das entidades que proporcionam os estágios!

Da análise das tabelas 15 e 16 e 17, destaca-se o seguinte:

- A taxa média de satisfação dos cerca de 25% de encarregados de educação que responderam ao questionário foi de 98%.
- Nalguns cursos, houve EE que salientaram como menos positivos os seguintes aspetos:
 - preocupação da escola em manter a disciplina e expectativas face ao ensino prestado - curso de Eletrónica, Automação e Computadores;
 - preocupação da escola em responder às questões colocadas pelo EE – curso de Gestão.
 - preocupação da escola com as suas dificuldades do seu - Cursos de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e curso de Receção.

VI – SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS COM A FCT

A tabela 18 evidencia a satisfação dos formandos com a FCT no que respeita a alguns itens de desempenho da entidade e às atividades desenvolvidas.

Responderam ao questionário 129 dos 188 formandos (68,6 % do total). Em 2019/20, embora os formandos tenham sido questionados sobre a sua satisfação com a FCT, o tratamento do questionário não chegou a fazer-se por questões relacionadas com o formato do mesmo (em papel).

Tabela 18 - Satisfação dos alunos/formandos com a FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Contabilidade		Eletrotecnia		Eletrónica, Automação e Computadores		Gestão		Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		Receção	
	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO												
Acolhimento	100	100	87,5	100	100	100	88,9	100	100	93,3	100	100
Inclusão nas tarefas	100	100	87,5	100	100	92,0	100	80,0	73,4	93,3	100	100
Acompanhamento pelo monitor/responsável	100	100	87,5	87,5	100	88,0	100	90,0	73,4	93,3	100	100
Esclarecimento de dúvidas	100	100	87,5	100	100	96,0	100	100	89,5	93,3	100	100
Preocupação com a formação	100	100	87,5	100	100	96,0	100	80,0	73,4	93,3	100	100
Feedback sobre a qualidade do trabalho realizado	100	100	87,5	100	100	92,0	100	80,0	73,4	93,3	100	87,5
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT												
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expetativas	100	100	87,5	100	100	100	100	70,0	63,2	93,3	100	87,5
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação	100	100	87,5	100	100	100	100	80,0	73,4	100	100	100
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho	83,3	100	75,0	100	83,3	88,0	100	70,0	57,9	80	100	87,5
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade	100	100	100	100	100	100	100	90,0	84,2	100	100	100
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional	100	100	100	100	66,7	100	100	90,0	84,2	100	100	100
SATISFAÇÃO GLOBAL												
Foi uma mais-valia.	83,3	100	87,5	100	100	100	100	90,0	89,5	100	100	100
Média 2020/21	97,2	100,0	88,5	99,0	95,8	96,0	99,1	85,0	78,0	94,4	100,0	96,9

Tabela 19 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT por curso e ano (%)

Contabilidade		Eletrotecnia		Eletrónica, Automação e Computadores		Gestão		Gestão e Programação de Sistemas Informáticos		Receção	
2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º	2.º	3.º
50,0	90,0	57,1	100	31,6	89,3	75,0	90,9	73,1	68,2	60,0	80,0

Tabela 20 - Sugestões dos formandos de melhoria da FCT, por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	<ul style="list-style-type: none"> – Acredito que a formação em contexto de trabalho é-nos sempre útil enquanto alunos, principalmente no 3ºano visto que vamos fazer escolhas brevemente que nos vão influenciar o futuro. Desta forma, acredito que a FCT enriquece bastante os alunos e dá-nos uma perspetiva bastante boa do que devemos escolher, dos ramos que podemos escolher, das opções. Sem dúvida que é algo ótimo. Nesta FCT não tive quaisquer problemas, fui colocado nesta empresa pelo meu professor e tenho só a agradecer. Foi um prazer trabalhar junto de pessoas incríveis onde aprendi mais do que alguma vez pensei que ia aprender. Mais uma vez, só tenho a agradecer.
Eletrotecnia	2	<ul style="list-style-type: none"> – Encontrar melhor empresas de estágio – Mais diversidade em tarefas
Gestão	1	<ul style="list-style-type: none"> – Poder estagiar para fora de Leiria – Menos horas durante o dia.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	<ul style="list-style-type: none"> – As disciplinas técnicas do curso deveriam estar um pouco mais direcionadas para as tecnologias atualmente utilizadas no mercado de trabalho. – Foram muitos amigáveis do início ao fim e gostei bastante de estagiar com eles – Foi uma experiência incrível nada a apontar.
Receção	2	<ul style="list-style-type: none"> – Não ter tanta papelada para preencher – Na minha opinião a FCT é uma mais valia para os alunos dos cursos profissionais porque assim aprendemos como é o mundo do trabalho

VII – SATISFAÇÃO DA ENTIDADE ACOLHEDORA DE ALUNOS EM FCT

A tabela 21 evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de formandos em FCT.

Responderam ao questionário 98 entidades tendo sido obtidas 115 respostas uma vez que algumas entidades acolheram alunos de mais que um curso profissional.

Tabela 21 - Satisfação da entidade acolhedora de alunos/formandos em FCT por ano e curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS						
Leitura e interpretação de documentos	100	86,7	100	100	100	100
Conhecimentos técnicos inerentes às funções atribuídas	94,7	100	97,1	100	100	91,7
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS FORMANDOS						
Adaptação às tarefas	94,7	100	97,1	100	100	100
Organização	100	86,7	91,2	100	100	100
Responsabilidade	94,7	86,7	97,2	100	89,5	100
Autonomia	94,7	86,7	88,2	100	89,5	83,3
Comunicação	89,5	93,3	91,2	100	94,7	91,7
Relações interpessoais	89,5	100	97,1	100	94,7	91,7
Capacidade para se integrar numa equipa	94,7	100	100	100	100	100
Pontualidade	100	93,3	97,1	100	94,7	100
Assiduidade	100	93,3	100	100	94,7	91,7
Motivação	89,5	93,3	91,2	100	89,5	100
ACOMPANHAMENTO DO(S) FORMANDO(S) EM FCT PELO PROFESSOR ORIENTADOR DA ESDS						
Acompanhamento do formando	100	100	100	100	100	100
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade	100	100	100	100	100	100
SATISFAÇÃO GLOBAL						
Foi uma mais-valia?	100	100	100	100	100	100
As expectativas com o acolhimento dos formandos	100	100	97,1	100	100	100
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	94,7	100	97,1	100	100	100
Média 2020/21	96,3	95,3	96,6	100,0	96,9	97,1

Tabela 22 - Interesse das entidades acolhedoras em voltar a receber formandos em FCT em próximos anos letivos, por curso (%)

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
85,9	100	91,2	100	93,8	83,3

Tabela 23 - N.º de entidades acolhedoras na resposta ao questionário por curso

Contabilidade	Eletrotecnia	Eletrónica, Automação e Computadores	Gestão	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Receção
19	15	34	16	19	12

Tabela 24 - Sugestões de conhecimentos técnicos e/ou competências que as entidades acolhedoras gostariam que os formandos adquirissem por curso

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	1	<ul style="list-style-type: none"> – Adquirir conhecimentos de um software de Gestão
Eletrotecnia	3	<ul style="list-style-type: none"> – Mais conhecimentos a nível de interpretação de projetos elétricos e ferramentas como por exemplo, Autocad. – Office na ótica profissional. – Seria bom, que adquirissem mais conhecimento na interpretação de esquemas elétrico, compreensão da simbologia eletrónica, bem como prática com os materiais.
Eletrónica, Automação e Computadores	8	<ul style="list-style-type: none"> – Na área de Química o tratamento de águas para utilização em piscinas.
Eletrónica, Automação e Computadores	7	<ul style="list-style-type: none"> – Conhecimentos melhorados de Linguagem de Programação. – Mais pratica de automação e Variação de velocidade e robótica. – Maior divulgação a nível empresarial para dar possibilidade de integração no mercado de forma mais rápida. – Conhecimento de ferramentas técnicas e capacidade de análise de projetos. – Capacidade de reflexão, a sua auto critica e mais conhecimentos de ferramentas. – Contem com conhecimentos adequados. – Dever-se-ia formar também alunos, com mais foco nas instalações elétricas, estão muito focados na automação e computadores, o futuro tem muito dessa área, mas também são precisos eletricistas, se não houver gente para passar os cabos, os autómatos e os computadores não trabalham.
Gestão	1	<ul style="list-style-type: none"> – Marketing Digital.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	<ul style="list-style-type: none"> – Desenvolvimento .NET e bases de dados Microsoft SQL Server – Metodologias ágeis de desenvolvimento e gestão de projetos (scrum, xp, kanban).
Receção	1	<ul style="list-style-type: none"> – Desenvolvimento de conhecimentos Acerca de serviços de bibliotecas e arquivos.

Tabela 25 - Sugestões de melhoria – entidades recetoras de alunos em FCT

CURSO	N.º DE RESPOSTAS	SUGESTÕES
Contabilidade	3	<ul style="list-style-type: none"> – Na minha opinião um curso profissional deveria ter mais horas de prática. – Os professores deveriam estar focados e interessados em saber as atividades, as características e aspetos que cada aluno tem de bom ou que tem de melhorar. Ao invés disso, a preocupação prende-se em preencher a documentação que diz respeito ao estágio. Se o interesse da escola não é o aluno, não é do nosso interesse receber os alunos para preencher lugares. Tal é que, decidimos acolher um estagiário, para que tivesse a oportunidade de aprender, conhecer a realidade do contexto de trabalho e lidar com as adversidades do dia-a-dia numa empresa. O nosso foco é ensinar a alguém. Não por falta de pessoal ou ajuda no serviço, pois evidentemente, perdemos algum tempo a ensinar. Numa próxima, espero que a pessoa responsável pelo aluno se sente connosco no fim do estágio e oiça o que temos a dizer pois o que vem assinalado com cruzinhas na nota final, não permite fazer uma boa avaliação do aluno - uma vez que é standard - e as pessoas são todas diferentes, com capacidades, evoluções, personalidades e características diferentes. A utilidade que vejo em ouvirem o que nós empresas temos a dizer sobre o aluno em contexto de trabalho, é que no próximo ano letivo, já conseguem lidar com este da forma que necessita e captar o seu interesse de modo a conseguirem melhores resultados escolares. Isto, no nosso ponto de vista, é o Ensino. – A escola fornecer conhecimentos de um software de Gestão.
Eletrotecnia	2	<ul style="list-style-type: none"> – Mais conhecimentos de office na ótica profissional, higiene e segurança, português e inglês. – Em nossa opinião, os jovens de hoje, necessitam de serem postos a prova com as respetivas orientações sérias, técnicas, humanas, com o sentido de responsabilidade, inculcando-lhes de que só assim com o esforço trabalho, fazendo, estudando, possam ser profissionais competentes como técnico do amanhã. neste momento, tem muitas ferramentas para serem bons profissionais, mas não tem tido quem os ajude a discernirem, qual o melhor caminho a percorrer ou qual o que está mais de acordo com ele, qual o que lhe poderá dar mais autonomia futura.
Eletrónica, Automação e Computadores	5	<ul style="list-style-type: none"> – Maior divulgação a nível empresarial para dar possibilidade de integração no mercado de forma mais rápida. – Um curso tão técnico quanto este tem muitas valências e pouca especificidade. Necessário melhorar nas partes práticas e conhecimentos técnicos, ou dividir em 3 cursos. – O facto de termos acolhido 2 alunos que tinham muita proximidade entre si foi prejudicial porque desperdiçaram muito tempo a escaparem-se das tarefas separadas atribuídas pela empresa, o que lhes teria oferecido uma aprendizagem mais vasta, em vez de se juntarem 2 a fazerem menos do que um só faria sem distrações. – Mais acompanhamento em relação aos formandos. – Neste questionário por vezes pode ser injusto, os alunos são muito diferentes e o que se aplica a um não se aplica a outro. Há necessidade de muita gente para trabalhão na parte da construção civil e tudo o que está associado, provavelmente se tivermos cursos dessas áreas não teriam adesão. Fica a ideia.
Gestão	1	<ul style="list-style-type: none"> – Curso de Mecatrónica.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	<ul style="list-style-type: none"> – Ficamos agradados com esta primeira experiência com a vossa instituição. – Poderia ser interessante ter oportunidade de apresentar a empresa e possibilidades de estágio às turmas, para que cada aluno possa avaliar individualmente e por um lado ponderar estágio e por outro conhecer a realidade profissional do setor.

VIII – SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

A tabela seguinte evidencia a satisfação dos 2 empregadores que responderam ao questionário de e que empregaram alunos diplomados na ESDS na AEF e fora da AEF, no último ciclo de formação 2017/20.

Tabela 26 - Satisfação dos empregadores com os diplomados empregados (%)

Número de diplomados no ciclo de estudos considerado a trabalhar por conta de outrem	14
6b3) Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	14.3%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	100.0%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	100.0%
Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	100.0%
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	3.7
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/AEF	3.8
Média de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF	3.6

Constata-se que embora a taxa de satisfação dos empregadores respondentes seja muito satisfatória (100%) a participação dos empregadores na resposta ao questionário foi, até ao momento, muito baixa.

Apesar das diligências tidas juntos destes stakeholders, os resultados ficam aquém da nossa expectativa. Aponta-se como justificação o facto de se tratarem, em alguns casos, de pequenas empresas ou empresas familiares onde os responsáveis/proprietários terem o tempo muito ocupado.

IX – CONCLUSÃO

Ao longo deste documento, nas diferentes secções, foram sido tiradas as conclusões mais relevantes.

Deste modo, podemos globalmente concluir que a satisfação dos *stakeholders* é favorável ao desempenho prestado na EFP nesta instituição.

Considera-se que em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que se considerem relevantes para a melhoria da EFP.

Equipa EQAVET

Setembro de 2021